



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Opholds & Bostederne Søbæk

Dato for generering af rapport: 22-12-2022

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	7
Sanktioner	7
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	17
Økonomi	18
Økonomi 1	18
Økonomi 2	18
Økonomi 3	18
Spindelvæv	19
Datakilder	19
Interviewkilder	19
Observationskilder	20



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholds & Bostederne Søbæk
Hovedadresse	Søbæksparken 10D 4450 Jyderup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 28129299 E-mail: alice@soebaek.dk Hjemmeside: http://www.soebaek.dk
Tilbudsleder	Alice Søndergård Meyerhoff
CVR-nr.	38149377
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	51
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Angst Autismespektrum Depression Omsorgssvigt Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Kondrup Nielsen Melanie Ellegaard
Tilsynsbesøg	15-09-2022 16:00, Anmeldt, Søbæk Bakkerup 15-09-2022 14:00, Anmeldt, Søbæk Askov 15-09-2022 10:00, Anmeldt, Søbæk Aflastning Stjernely 14-09-2022 16:00, Anmeldt, Søbæk Kollegiet 14-09-2022 14:00, Anmeldt, Søbæk Bryggervænget



Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Søbæk - Dalbo	Selvskadende adfærd, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		4	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Søbæk Askov	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Angst	7	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Søbæk Bakkerup	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse	12	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Søbæk Kalundborgvej	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Personlighedsforstyrrelse	8	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		3	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Søbæk Kollegiet	Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Angst, Depression	11	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		2	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har aflagt driftsorienteret tilsyn i Opholds & Bostederne Søbæk - herefter benævnt som Søbæk. I forbindelse med det driftsorienterede tilsynsbesøg har socialtilsynet tillige behandlet ansøgning om væsentlig ændring, idet Søbæk ønsker at afvikle to afdelinger: aflastningsafdelingen Stjernely og botilbuddet Bryggervænget. Derudover ønsker Søbæk at flytte afdelingen Opholdsstedet Jyderup til nye fysiske rammer "Askov Huse" i Mørkøv, samtidig med at afdelingen nedskrives fra 13 til 7 pladser.

I forbindelse med det aktuelle tilsyn har socialtilsynet aflagt anmeldt tilsynsbesøg i følgende af Søbæks afdelinger:

* Opholdsstedet Bryggervænget den 14. september 2022

* Afdelingen Kollegiet 14. september 2022

* Afdelingen Stjernely 15. september 2022

* Afdelingen Opholdsstedet Jyderup 15. september 2022

* Afdelingen Bakkerup 15. september 2022

Derudover har socialtilsynet besøgt de fysiske rammer "Askov Huse" i Mørkøv

I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet haft fokus på temaerne "Målgruppe, metoder og resultater" og "Sundhed og trivsel". Teksterne i de berørte temaer er målrettet nævnte afdelinger. For at se vurderinger fra tilsynsbesøg i de øvrige afdelinger og temaer henvises til tilsynsrapporter fra maj 2022 og hhv. april, august og november 2021. I nærværende tilsynsrapport er teksterne i de aktuelle temaer opdateret, hvorimod teksterne i de øvrige temaer er overført fra seneste tilsynsrapport. Socialtilsynet står fortsat inde for vurderingerne i de øvrige temaer.

Resultatet er "Godkendt", idet socialtilsynet samlet set har vurderet, at tilbuddet opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at de unge ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet har vurderet, at Søbæk er etableret og drives som en kompleks konstruktion med fremadrettet 5 individuelle afdelinger, der rummer forskellige målgrupper og ydelser. Det faktum, at de pædagogiske indsatser i de respektive afdelinger kalder på forskellig faglighed, ekspertise og omfang af støtte, har medført, at den samlede vurdering afspejler, at der er variationer i kvaliteten i de fem afdelinger, som er besøgt i forbindelse med tilsynet. Socialtilsynet har en opmærksomhed på, at der har været udskiftning af direktør på koncernniveau og på tilbuds niveau i 2022; dertil kommer, at stillingen som opholdschef i 2022 er besat af en tidligere afdelingsleder, efter at stillingen har været vakant i en længere periode.

Socialtilsynet har vurderet, at Søbæk i middel grad arbejder med faglige tilgange og metoder, der tager udgangspunkt i målgruppen af børn og unge med tilknytnings- og/eller autismespektrumforstyrrelser eventuelt suppleret med andre psykiatriske diagnoser. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets metoder, der omfatter akupunktur, jeg-støttende samtale og social færdighedstræning understøttet af anerkendende tilgang, kognitiv tilgang, relationspædagogisk tilgang, strukturpædagogisk tilgang og mentaliseringsbaseret tilgang, er relevante for målgruppen, og at de pædagogiske metoder og tilgange i varierende grad afspejler sig i indsatserne i de respektive afdelinger. Socialtilsynet har vurderet, at Søbæk bør have en særlig opmærksomhed på at sikre, at afdelingens indsatser og ydelser imødekommer borgeres støttebehov konkret i forhold til de mål, der er opstillet for barnet eller den unge. Særligt har socialtilsynet vurderet, at afdelingen Kollegiets aktuelle målgruppe er bred, uden at indsatser og organisering afspejler de enkelte unges særlige behov.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Søbæk i middel grad understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Børnene og de unge bliver generelt hørt, respekteret og anerkendt, og har indflydelse på dagligdagen i afdelingen og på egne forhold. Socialtilsynet har opfordret tilbuddet til at inddrage børnene og de unge i at udarbejde en husorden, der har fokus på sameksistensen i dagligdagen.

Socialtilsynet har vurderet, at de fleste børn og unge trives i tilbuddet, og at de har adgang til relevante sundhedsydelser. Socialtilsynet har dog også vurderet, at tilbuddet har en udfordring i forhold til at sikre, at medarbejderne har de fornødne kompetencer i forhold til at forebygge og håndtere magtanvendelse samt opnår særlig viden om, hvordan de skal opspore og håndtere eventuelle episoder, hvor et barn eller en ung har været udsat for trusler, vold eller overgreb.

Væsentlig ændring af godkendelsen

Socialtilsynet har behandlet og godkendt ansøgning om, at Opholdsstedet Jyderup nedskrives til 7 pladser og flytter til de fysiske rammer Askov Huse 8 i Mørkøv. I godkendelsen af den væsentlige ændring har socialtilsynet lagt vægt på, at de fysiske rammer i Askov Huse er indrettet i en almindelig familiebolig og indeholder 7 værelser til de unge, tre badeværelser til de unge, køkkenalrum, et træningskøkken, stue, vagtværelse med eget badeværelse, kontor/mødelokale samt mulighed for at inddrage uudnyttet loft til boligen. Ejendommen ligger på en stor grund i landzonen, hvor der er mulighed for at indrette til forskellige aktiviteter, der imødekommer de aktuelle unges ønsker og behov. Socialtilsynet har betinget, at afdelingens parkeringsplads flyttes fra den nuværende centrale placering til et mere afsides sted for eksempel ved indkørslen, hvor der er et stort område, der står ubrugt hen. I afgørelsen har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at afdelingens pladsantal nedskrives, hvilket betyder, at de enkelte unge skal forholde sig til en mindre gruppe unge og færre medarbejdere. Tilbuddet har udarbejdet en plan for flytning af opholdsstedet Jyderup til de nye fysiske rammer i Mørkøv i samarbejde med anbringende kommuner.

Socialtilsynet har endvidere behandlet og godkendt Søbæks ansøgning om at få ændret tilhørsforholdet for de to lejligheder på Drivsåtsvej fra afdelingen Kalundborgvej til afdelingen Kollegiet.



Endelig har socialtilsynet godkendt afvikling af Stjernely og Bryggervænget, idet socialtilsynet har vurderet, at Søbæk har udarbejdet relevante planer for afvikling af afdelingerne, hvor borgere og kommuner er blevet inddraget i forhold til at finde fremtidige løsninger.

Søbæks økonomi vil blive behandlet i et administrativt tilsyn i januar 2023.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

I forbindelse med socialtilsynets tilsynsbesøg i afdelingerne Bryggervænget, Kollegiet, Opholdsstedet Jyderup, Bakkerup og Stjernely i september 2022 har socialtilsynet vurderet, at Søbæk i middel grad arbejder med faglige tilgange og metoder, der tager udgangspunkt i målgrupperne i de respektive afdelinger. Fælles for de fem afdelinger er, at målgruppen omfatter unge med tilknytnings- og/eller autismspektrumforstyrrelser eventuelt suppleret med andre psykiatriske diagnoser. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets visitation bør have en særlig opmærksomhed på børnenes og de unges støttebehov for at sikre, at afdelingens indsats og ydelser imødekommer borgers støttebehov konkret i forhold til de mål, der er opstillet for barnet eller den unge.

Afdelingernes metoder er beskrevet som akupunktur, jeg-støttende samtale og social færdighedstræning understøttet af faglige tilgange, der omfatter anerkendende tilgang, kognitiv tilgang, relationspædagogisk tilgang, strukturpædagogisk tilgang og mentaliseringsbaseret tilgang. Socialtilsynet har vurderet, at de faglige tilgange og metoder er relevante for målgrupperne, og at metoderne i varierende grad afspejler sig i indsatsen i de enkelte afdelinger.

Socialtilsynet har vurderet, at Søbæks dokumentationskoncept giver gode muligheder for at sikre en rød tråd gennem handleplan, pædagogisk plan/målostilling, dagbogsnotater og statuskrivelser; socialtilsynet har dog også vurderet, at konceptet bruges forskelligt i afdelingerne, og at kvaliteten er varierende.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,8

Udviklingspunkter

September 2022:

I forbindelse med, at Søbæk har nedlagt behandlerenheden og overgiver ansvaret for faglighed mv. til ledelsen af de enkelte afdelinger, anbefaler socialtilsynet, at Søbæk sikrer en systematik omkring valg af faglige tilgange og metoder, opkvalificering af medarbejderne konkret i forhold til afdelingens faglighed. Systematikken skal sikre, at udskiftning af ledelse og medarbejdere kan ske uden at viden og udvikling forsvinder ud af afdelingen.

Socialtilsynet har fastholdt udviklingspunkterne fra 2021:

Socialtilsynet har vurderet, at Søbæks ledelse fortsat bør have en særlig opmærksomhed på, hvordan faglige tilgange og metoder udmønter sig i den pædagogiske indsats, og har derfor valgt at fastholde nedenstående udviklingspunkter fra den tidligere tilsynsrapport med henblik på at sikre, at socialtilsynet har fokus på udfordringerne ved tilsyn i de forskellige af Søbæks afdelinger:

- * Søbæk kan med fordel fortsætte arbejdet med at afdække, hvilke faglige metoder og tilgange, der konkret kan give medarbejderne viden om og indsigt i børnenes og de unges problematikker og udfordringer, samt give redskaber til at tilrettelægge og gennemføre en individuelt tilrettelagt indsats, der bygger på specifik viden om målgruppens særlige behov fremfor generelle faglige tilgange og personafhængig viden.
- * Søbæk kan med fordel videreudvikle dokumentationspraksis med henblik på at sikre, at medarbejderne kan opstille konkret individuelle mål for børnene og de unge.
- * Søbæk kan med fordel have en særlig opmærksomhed på at sikre, at der bliver opstillet tydelige succeskriterier for hvert mål, så det er tydeligt for medarbejderne, den unge, forældrene og den anbringende kommune, hvilken udvikling den unge har gennemgået i forløbet, og hvornår målet er opnået.
- * Søbæk kan med fordel inddrage den unge i at opstille konkrete mål, og - sammen med den unge - opstille tydelige succeskriterier.
- * Søbæk kan med fordel have fokus på, at adskille fælles regler, afdelingens struktur og det enkelte barns/ungs struktur.



Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Søbæk i middel grad arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de børn og unge, der er omfattet af målgruppen.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at Søbæk arbejder med faglige tilgange og metoder, der er relevante for tilbuddets godkendte målgruppe. Det er dog også vægtet, at de unge, der er indskrevet i afdelingerne Bryggervænget og Kollegiet, i mindre grad har profiteret af indsatsen, idet de har behov for en anden og mere intensiv indsats for at komme i en positiv udvikling.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at Søbæk har et dokumentationskoncept, hvor de mål og delmål, som tilbuddet opstiller, kan tage udgangspunkt i handleplansmålene. Derudover kan medarbejderne følge op på målene og beskrive indsatsen i journalsystemet og udarbejde en statusrapport, hvor de forholder sig til formålet med anbringelsen. I vurderingen har socialtilsynet taget højde for, at det dokumentationsmateriale, som socialtilsynet har haft lejlighed til at gennemgå, har varierende kvalitet og omfang, og det er derfor vanskeligt at vurdere om og hvordan, tilbuddet forholder sig til de unges konkrete mål.

Det er vægtet, at Søbæk i nogen grad opnår positive resultater i form af trivsel, udvikling, tilknytning til skole, relationer til familie og venner for en del af børnene og de unge. Det er dog også vægtet, at en betydelig andel af de unge i Kollegiet og Bryggervænget ikke har opnået den ønskede udvikling i forhold til selvstændighed, sociale kompetencer, uddannelse eller beskæftigelse.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne generelt samarbejder med skoler, uddannelsessteder, sundhedssektoren og pårørende for at understøtte, at børnene og de unge når de mål, som kommunen har opstillet for dem. Det er dog også vægtet, at en overvægt af unge i Kollegiet og Bryggervænget i lav grad har en tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse, hvilket socialtilsynet ser som et tegn på, at medarbejderne ikke har formået at tilrettelægge en indsats, hvor relevante samarbejdspartnere inddrages.

Endelig har socialtilsynet en opmærksomhed på, at ledelsen - i forbindelse med tilsynsbesøg september 2022 - har oplyst, at den behandlarenhed, som blev oprettet for få år siden, er ved at blive nedlagt, og at ansvaret for afdelingernes faglighed og udvikling fremover vil komme til at ligge lokalt hos ledelsen af de enkelte afdelinger. Socialtilsynet ser en fordel i, at faglige tilgange og metoder samt ydelser og indsatser i højere grad kan målrettes den konkrete målgruppe i afdelingen.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet vægtet besøg i afdelingerne; Opholdsstedet Jyderup, Kollegiet, Bakkerup samt i de to afdelinger, Stjernely og Bryggervænget, der var under afvikling på tidspunktet for tilsynsbesøget.

Målgruppen i de aktuelle afdelinger er samlet set bred, idet den både omfatter børn ned til 6 år og voksne op til 30 år. Målgruppens funktionsniveau og støttebehov er endvidere varierende, idet de børn, unge og voksne, der er omfattet af de enkelte afdelingers målgrupper, har forskellige behov for støtte, samtaler, medarbejdertilstedeværelse mv. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at børnene og de unge i afdelingerne Jyderup, Bakkerup, Stjernely og Bryggervænget er omfattet af afdelingens godkendte målgruppe; det er dog også vægtet, at de unge der er indskrevet i Kollegiet i mindre grad profiterer af indsatsen i kollegiet. Kollegiet er godkendt som udslusnings-/afklarings tilbud til unge, der har behov for lav grad af støtte. De unge har selvstændige boliger, og der er begrænset personale til stede i afdelingen. Der er ikke nattevagt i afdelingen.

I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet talt med unge og medarbejdere samt gennemgået skriftligt dokumentationsmateriale, der samlet set viser et bille af unge, der i lav grad udvikler sig jf. afdelingens formål. Hovedparten af de unge har ikke tilknytning til uddannelse og beskæftigelse, og det fremgår, at medarbejdernes arbejdstid er planlagt, så de er begrænsede i at støtte de unge i det tidsrum, hvor skoler, jobcenter mv har åbent. Socialtilsynet har fået en oplevelse af, at der ikke er en faglig retning i afdelingen og har i den forbindelse været i dialog med Søbæks ledelse om afdelingens formål og indhold. Socialtilsynet har et fokus på, at ledelsen bør afklare afdelingens formål og tilpasse indsatserne og medarbejdernes arbejdstid i forhold til de opgaver, der er forbundet med målgruppens behov.

Afdelingernes faglige afsæt er anerkendende tilgang, kognitiv tilgang, relationspædagogisk tilgang, strukturpædagogisk tilgang og mentaliseringsbaseret tilgang. For de fem afdelinger ydes indsatsen endvidere ud fra metoderne akupunktur, jeg-støttende samtale og social færdighedstræning. Opholdsstedet Jyderup anvender endvidere KAT-kassen og pædagogisk massage, Bryggervænget benytter også KAT-kassen. Socialtilsynet har lagt vægt på, at de faglige tilgange og metoder er relevante for målgrupperne, og at indsatserne i middel grad bærer præg af de faglige tilgange og metoder.

Bedømmelsen af indikatoren afspejler, at socialtilsynet i lav grad har set en udvikling for de unge i Bryggervænget og Kollegiet, hvor socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at en stor andel af de unge ikke er tilknyttet uddannelse eller beskæftigelse, og at flere af de unge, som socialtilsynet har talt med og læst skriftlig dokumentation på gennem en årrække, ikke har udviklet sig positivt i perioden. Derudover afspejler bedømmelsen, at de indberettede magtanvendelser giver et billede af, at fastholdelse bruges som middel til at få barnet eller den unge i ro.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egen analyse af det skriftlige dokumentationsmateriale, tilbuddet har fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget og på tilbuddets egen beskrivelse af dokumentationsarbejdet i oplysningsskemaet, der ligeledes er fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget.

Det fremgår af tilbuddets beskrivelse i oplysningsskemaet, at tilbuddet har arbejdet målrettet med at udvikle dokumentationspraksis, herunder behandlingsplaner, journalnotater og statusskrivelser. I socialtilsynets egen analyse af det skriftlige dokumentationsmateriale har socialtilsynet i middel grad fundet sammenhæng mellem myndighedshandleplan, behandlingsplan/SMTTE, dagbogsnotater og statusskrivelse. I forbindelse med de skriftlige akter, socialtilsynet har gennemgået, har socialtilsynet lagt særlig vægt på, at medarbejderne i lav grad forholder sig til de unges mål og i lav grad beskriver indsats, der knytter sig konkret til de mål, der er opstillet. På den baggrund er det vanskeligt at vurdere om og hvordan, tilbuddet dokumenterer resultater, der knytter sig til de mål, der er opstillet for den enkelte.



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 2.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet dels lagt vægt på egen gennemgang af det skriftlige materiale og dels på dialog med unge og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøget.

Det fremgår af det skriftlige dokumentationsmateriale, at tilbuddet i nogen grad følger op på målene fra handleplanen, og at resultaterne i nogen grad er positive. Socialtilsynet har dog mødt en række unge i særligt Bryggervænget og Kollegiet, som i lav grad har udviklet sig og hvor tilbuddet i lav grad har opnået positive resultater. Størstedelen af de unge i disse afdelinger har ikke tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse, og har i lav grad udviklet selvstændighed, der er nødvendig i forhold til at flytte til en voksenbolig med lavere grad af støtte.

I aflastningsafdelingen Stjernely har medarbejderne oplyst, at børnene generelt har udviklet sig og at formålet med opholdet opfyldes, idet børnene og de unge trives og forældrene er trygge ved tilbuddet, så det reelt bliver aflastning for forældrene.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har socialtilsynet dels lagt vægt på dialog med medarbejdere, ledelse og unge ved tilsynsbesøgene i september 2022 samt på egen dokumentanalyse af de dokumenter, der er fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget.

Der er lagt vægt på, at Søbæk generelt samarbejder med skoler, sundhedssektoren, forældre, anbringende myndighed mv for at understøtte, at målene for børnene og de unge opnås.

Socialtilsynet har dog taget højde for, at en række unge i afdelingerne Kollegiet og Bryggervænget har beskrevet, at de er "gået i stå" i forhold til tilknytning til uddannelse og beskæftigelse; de har beskrevet en dagligdag, der dels foregår i tilbuddet og dels med familie og venner. Søbæk har valgt at afvikle afdelingen Bryggervænget, og socialtilsynet vil derfor ikke forfølge begrundelsen for, at de unge ikke har udviklet sig gennem de år, socialtilsynet har fulgt de enkelte unge i afdelingen. I forhold til afdelingen Kollegiet, har socialtilsynet lagt vægt på, at de unge generelt har et større støttebehov, end afdelingen kan yde, og at flere af de unge ikke har tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse. Ved dialogen med medarbejderne fremgik det, at medarbejderne generelt er på arbejde i eftermiddags- og aften timerne, og at det derfor er vanskeligt at støtte de unge i at komme op om morgenen og passe en uddannelse/arbejde og at være i kontakt med de forskellige samarbejdspartnere, der kunne være relevante i forhold til de unges trivsel, udvikling, uddannelse med videre.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

I forbindelse med tilsynsbesøget i september 2022 har socialtilsynet vurderet, at Søbæk i middel grad understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har vurderet, at børnene og de unge generelt oplever, at blive hørt, respekteret og anerkendt, og at have indflydelse på dele af dagligdagen i afdelingen samt egne præferencer og mål i forhold til fritidsaktiviteter, fællesaktiviteter, madplan, uddannelsesvalg mv. Socialtilsynet har tidligere været i dialog med tilbuddets ledelse vedrørende afdelingernes husordner, og har opfordret tilbuddet til at inddrage børnene og de unge i at udarbejde en husorden, der har fokus på sameksistensen i dagligdagen.

Socialtilsynet har vurderet, at de fleste børn og unge trives i tilbuddet og er trygge ved medarbejderne. Derudover har socialtilsynet vurderet, at børnene og de unge generelt har adgang til relevante ydelser i sundhedssektoren, og at medarbejderne generelt har viden om hvilke indsatser, der er relevante for at understøtte børnene og de unges fysiske og mentale sundhed.

Afdelingerne Stjernely og Bryggervænget der afvikles med udgangen af 2022 har ikke foretaget eller indberettet magtanvendelse i 2022, dette er ligeledes gældende for Kollegiet. De to afdelinger Bakkerup og Opholdsstedet Jyderup har indberettet et mindre antal magtanvendelser i 2022, og på denne baggrund har socialtilsynet vurderet, at medarbejderne ikke har opdateret viden om Lov om Voksenansvar.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Søbæk i lav grad har fokus på indsatser, der forebygger vold og overgreb mod børnene og de unge i tilbuddet. Tilbuddet har ikke et beredskab, der er kendt af medarbejderne, og medarbejderne har ikke særlig viden om, hvordan de skal opspore og håndtere eventuelle episoder, hvor et barn eller en ung har været udsat for trusler, vold eller overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,1

Udviklingspunkter

2022:

* Søbæk kan med fordel sikre en praksis, hvor medarbejderne jævnligt reflekterer over, hvilke signaler deres praksis i dagligdagen sender til børnene og de unge, for eksempel synlige nøgler, aflåste dagligdagsrum, indretning af fælleslokaler samt brug af tavler med personlige oplysninger.

* Søbæk bør sikre at medarbejderne har den nødvendige viden om forebyggelse og håndtering af magtanvendelse jf. Lov om voksenansvar.

* Søbæk bør arbejde systematisk og bevidst med metoder og indsatser, der forebygger overgreb mod børnene og de unge i tilbuddet, og ruste børnene og de unge til at passe på sig selv og sætte grænser i deres daglige færden i og udenfor opholdsstedet.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet har fastholdt opmærksomhedspunktet fra maj 2021, og vil følge op på det i forbindelse med kommende tilsyn i afdelinger med borgere over 18 år.

Socialtilsynet har en opmærksomhed på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere mangler opdateret viden om lovgivning om magtanvendelse for hhv. voksne over 18 år og børn/unge under 18 år.



Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Søbæk i middel grad understøtter børnenes med- og selvbestemmelse.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at børnene og de unge generelt oplever, at blive hørt, respekteret og anerkendt, og at have indflydelse på dele af dagligdagen i afdelingen. Socialtilsynet har vægtet, at flere af børnene og de unge har beskrevet egne valg i forhold til fritidsaktiviteter, fællesaktiviteter, madplan, uddannelsesvalg mv. Derudover er det vægtet, at der er beskrevet en praksis med at inddrage børnene og de unge i forbindelse med opstilling af mål i SMTE-modellen og i forhold til at evaluere egen udvikling.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet endvidere lagt vægt på egne observationer af praksis og indretning, der i lav grad viser anerkendelse af, at tilbuddet er barnets eller den unges hjem. Socialtilsynet har derfor anbefalet, at personalet jævnligt reflekterer over, hvilke signaler de sender til børnene og de unge, når der er aflåst køkken, synlige nøgler, synlige skemaer med personlige oplysninger mv. Derudover har socialtilsynet vægtet, at tilbuddet ikke har arbejdet med at inddrage børnene og de unge i en opdatering af afdelingernes husorden.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer, dialog med børn og unge samt egen dokumentanalyse i forbindelse med tilsynsbesøget i afdelingerne; Opholdsstedet Jyderup, Kollegiet, Bakkerup samt i de to afdelinger, Stjernely og Bryggervænget i september 2022.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at de unge, som tilsynskonsulenterne har talt med, generelt giver udtryk for, at de oplever, at medarbejderne respekterer og anerkender dem, og at de får relevant støtte og omsorg i deres dagligdag. Nogle unge, der skal flytte fra Bryggervænget, har oplyst, at de får støtte og omsorg fra medarbejderne konkret i forhold til den usikkerhed og de bekymringer, der er forbundet med så en stor ændring for de unge.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet dog også lagt vægt på observationer fra Bakkerup, hvor flere forhold - i socialtilsynets optik - vidner om manglende refleksion over de signaler, det sender til børnene, at køkkenet i den ene afdeling er aflåst, og at medarbejderne hyppigt skal låse døre op for, at man kan bevæge sig rundt i tilbuddet. En medarbejder oplyste, at køkkenet er aflåst af sikkerhedsmæssige årsager og for at lære børnene at benytte hovedindgangen, når de skal på legepladsen eller i vaskehuset. Under besøget oplevede socialtilsynet, at medarbejdere fra den anden afdeling låste sig ind og gik gennem spisestuen og køkkenet for at benytte udgangen, der ligger tæt ved vaskehuset; derudover fremgår det af en magtanvendelsesindberetning, at konflikten starter i forbindelse med, at døren er låst op mellem de to underafdelinger. I samme afdeling observerede socialtilsynet et skema på væggen, hvor samvær og psykologtaler mv. for de enkelte børn fremgik. Endelig observerede socialtilsynet, at en medarbejder kørte ind på afdelingens boldbane i sin bil. Socialtilsynet har anbefalet, at medarbejdere og ledere i de enkelte afdelinger jævnligt reflekterer over de signaler, som forskellige former for praksis sender til børnene og de unge. Her bør personalet være meget bevidste om, at afdelingen er børnenes og de unges hjem.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på dialog med børn, unge og medarbejderne ved tilsynsbesøget i september 2022 samt på egen analyse af det skriftlige dokumentationsmateriale.

Socialtilsynet har vægtet, at tilbuddet har beskrevet en praksis, hvor kontaktpersonen løbende giver barnet eller den unge indflydelse på, hvilke mål der skal arbejdes med og inddrager barnet eller den unge i evaluering af egen udvikling. Det fremgår endvidere af dialog med børn, unge og medarbejdere, at børnene og de unge inddrages i forhold til valg af fritidsaktivitet, madplan, fællesaktiviteter, udflugter med videre.

I forbindelse med tilsynsbesøg i 2021 havde socialtilsynet en drøftelse med afdelingslederne omkring "Husorden", idet husordnerne i flere af afdelingerne antog form af dagsstruktur og ydre styring på områder, hvor der bør være individuelle mål og indsats. Ved tilsynsbesøget i september 2022 var socialtilsynet i dialog med ledelsen, der fortalte, at de ikke har arbejdet med at tilpasse husordnerne. En afdelingsleder oplyste, at han vil lave en ny husorden, som efterfølgende vil blive præsenteret for medarbejdere og børn/unge. Socialtilsynet opfordrede tilbuddet til at inddrage børnene og de unge tidligt i processen for at give dem en oplevelse af, at de reelt har indflydelse på rammer og indhold i deres hjem.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at børnenes og de unges oplevelser og kommentarer kun sjældent fremgår af magtanvendelsesindberetningerne.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Søbæk i høj grad understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at de fleste børn og unge har givet udtryk for, at de trives i tilbuddet og er trygge ved medarbejderne. Der er dog enkelte unge, der har givet udtryk for, at de i mindre grad trives; nogle af disse unge skal flytte til andre botilbud i forbindelse med, at afdelingen Bryggervænget afvikles, andre er unge i Kollegiet, hvor socialtilsynet har vurderet, at flere af de unge, der er visiteret til tilbuddet, har behov for en anden form for støtte end den, der tilbydes i Kollegiet.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at børnene og de unge generelt har adgang til relevante ydelser i sundhedssektoren og at medarbejderne generelt har viden om, hvilke indsats der er relevante for at understøtte børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på dialog med børn, unge og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøget i september 2022, samt på egen dokumentanalyse i forbindelse med besøget.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at flere af de børn og unge, som socialtilsynet har talt med, har givet udtryk for, at de trives i tilbuddet og har tillid til medarbejderne i dagligdagen. I bedømmelsen har socialtilsynet dog taget højde for, at enkelte unge i Bryggervænget og Kollegiet har fortalt, at de ikke trives og udvikler sig i tilbuddet, for eksempel har flere unge fortalt, at de savner at kunne indgå i uddannelse, praktik og forskellige ungdomsaktiviteter, så de kan opleve at være en del af en ungdomskultur.



Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra dialogen med børn, unge og medarbejdere samt egen analyse af skriftlig dokumentationsmateriale i forbindelse med tilsynsbesøget i september 2022.

De unge har oplyst, at de får støtte til at kontakte relevante instanser i sundhedssektoren, og det fremgår af det skriftlige dokumentationsmateriale, at børnene og de unge benytter egen læge, tandlæge, psykiater, fysioterapi, misbrugsbehandling mv. I forbindelse med tilsynsbesøget observerede socialtilsynet, at en medarbejder var i dialog med et barn om smerter på grund af en skade, som barnet havde pådraget sig på et tidligere tidspunkt. Medarbejderen gik i dialog med barnet for at afdække graden af smerter og kontaktede lægevagten for at finde ud af, hvordan barnet bedst fik hjælp.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 5 til 3.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer, dialog med børn, unge og medarbejdere samt oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale, som tilbuddet har fremsendt til socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøget i september 2022.

Det fremgår af tilbuddets oversigt over medarbejdere, at der er tilknyttet pædagogisk personale til alle afdelinger, og at enkelte medarbejdere har taget NADA og/eller medicinbehandling. Medarbejderne har oplyst, at de har fokus på sund kost og fysisk aktivitet, tilbuddet har for eksempel eget træningsrum og en sportshal, som afdelingerne kan benytte. I bedømmelsen har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at støtte op om børnenes og de unges egne interesser og omkring deres netværk, faktorer som har stor betydning for børnenes og de unges mentale sundhed.

I bedømmelsen har socialtilsynet taget højde for, at socialtilsynet har vurderet at tilbuddet i middel grad anvender relevante faglige tilgange og metoder, og i lav grad opnår positive resultater.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at afdelingerne Bakkerup, Stjernely, Kollegiet, Bryggervænget og Opholdsstedet Jyderup i middel grad arbejder med at forebygge magtanvendelse. I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at der ikke har været magtanvendelser i Stjernely, Bryggervænget og Kollegiet i 2022, men taget højde for at afdelingerne Bakkerup og Opholdsstedet Jyderup hver især har indberettet 5-6 magtanvendelser i 2022. Det er vægtet at medarbejderne ikke har opdateret viden om Lov om Magtanvendelse, at der ikke har været lovhjælp til en række af indgrebene, og at medarbejderne i flere tilfælde har beskrevet episoder, hvor medarbejderne har optrappet en konflikt med magtanvendelse til følge. Derudover fremgår barnets oplevelse og kommentarer kun af enkelte indberetninger. Endelig er det vægtet, at ledelsen ikke har en systematisk praksis med at vurdere og underskrive indberetningen.



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 3.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egen analyse af Søbæks magtanvendelsesindberetninger i perioden 1/1-2022 til 20/9-2022, samt dialog med medarbejdere og en afdelingsleder i forbindelse med tilsynsbesøget i september 2022.

Det fremgår af oplysningerne, at der ikke har været foretaget magtanvendelsesindgreb i afdelingerne Stjernely, Kollegiet og Bryggervænget gennem længere tid; derudover fremgår det, at der har været under 10 indberetninger af magtanvendelse i hver af afdelingerne Bakkerup og Opholdsstedet Jyderup i 2022.

I bedømmelsen har socialtilsynet anerkendt, at de tre afdelinger Stjernely, Bryggervænger og Kollegiet i meget høj grad har arbejdet med at forebygge magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten. Bedømmelsen afspejler dog også, at de to øvrige afdelinger, Bakkerup og Opholdsstedet Jyderup, har indberettet magtanvendelse i perioden. Socialtilsynet har gennemgået indberetningerne og har vurderet, at der var lovhjemmel til nogle af indgrebene, hvorimod det har været vurderingen, at der ikke er lovhjemmel til ca. halvdelen af de indgreb, som er foretaget. Disse indberetninger er karakteriseret ved, at det ikke fremgår tydeligt, hvornår medarbejderen vurderer, at barnet er til fare for sig selv eller andre. Socialtilsynet har vurderet, at flere af indgrebene bliver nødvendige, fordi medarbejderne har optrappet konflikten. Derudover er der flere af indberetningerne, hvor medarbejderne tydeligt lægger ansvaret for indgrebet over på barnet, idet det fremgår, at barnet har fået at vide "hvordan man skal opfører sig", "hvordan man skal tale til medarbejderne" eller er blevet "anvist" til værelset - i flere indberetninger er der beskrevet diskussioner mellem medarbejdere og de unge. En betydelig andel af indberetningerne rejser spørgsmål om, hvorfor medarbejderne ikke trak sig og lod barnet/den unge falde til ro, eksempelvis en indberetning, hvor en ung sidder i en sofa og taler grimt til medarbejderne, hvorefter medarbejderne vil lave en fysisk guidning af den unge ind på værelset. To medarbejdere flytter derefter den unge med magt for at føre den unge på værelset, og episoden ender ud i en voldsom fysisk fastholdelse på gulvet.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet endvidere lagt vægt på dialog med medarbejderne, idet det fremgik, at flere af medarbejderne ikke havde fået den nødvendige undervisning om lov om magtanvendelse. En medarbejder oplyste, at vedkommende ikke kunne huske forskel på en magtanvendelse og en fastholdelse, hvilket socialtilsynet opfatter som et udtryk for, at medarbejderne dels ikke har den nødvendige viden, og at personalegruppen ikke har en praksis med løbende at drøfte de dilemmaer, der kontinuerligt opstår i feltet mellem magt og omsorg for de primære omsorgspersoner i et socialt tilbud. Afdelingsledelse og medarbejdere gav tillige udtryk for usikkerhed i forhold til regler omkring inddragelse af mobiltelefoner og slukning af internet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 3.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egen analyse af magtanvendelsesindberetningerne samt dialog med medarbejderne i forbindelse med tilsynsbesøget i september 2022.

Socialtilsynet har modtaget magtanvendelsesindberetninger fra Opholdsstedet Jyderup og Bakkerup i perioden 1/1-2022 til 20/9-2022. Medarbejderne har i nogen grad beskrevet indgrebet og omstændighederne i forbindelse med episoden og indgrebet. Dog er det gennemgående, at barnet eller den unges perspektiv ikke fremgår af indberetningen. Derudover er der en række indberetninger, hvor leders underskrift og kommentarer ikke fremgår. I enkelte af indberetningerne er den frivillige refleksionsdel af skemaet udfyldt, men i resten af indberetningerne fremgår det ikke, hvordan tilbuddet har reflekteret og fulgt op på episoden og indgrebet.

I forbindelse med socialtilsynets gennemgang af indberetningerne har socialtilsynet en bekymring for, om medarbejderne har den nødvendige viden om lovgivning på magtanvendelsesområdet, idet flere af indberetningerne - efter socialtilsynets vurdering - beskriver et indgreb, der ikke er lovhjemmel til. Det fremgår ikke tydeligt, hvad det er der gør, at medarbejderne vurderer, at barnet er til fare for sig selv eller andre.



Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Søbæk i lav grad forebygger vold og overgreb mod børnene og de unge i tilbuddet.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet ikke har fremsendt en beskrivelse af, hvordan der arbejdes med forebyggelse, opsporing og håndtering af overgreb mod børn og unge i tilbuddet. Derudover har socialtilsynet lagt vægt på, at magtanvendelsesindberetningerne i flere tilfælde afspejler en konfliktoptrappende tilgang og fysiske magtanvendelser, som der ikke er lovhjemmel til at foretage, og at episoden - i socialtilsynets optik - derfor fremstår som et overgreb mod barnet eller den unge.

Socialtilsynet har vurderet, at Søbæk bør have en særlig opmærksomhed på dels at forebygge vold, trusler, overgreb med videre mod børn og unge internt i tilbuddet ved dels at have et beredskab, der er kendt af medarbejderne og ved dels at sikre, at medarbejderne har den nødvendige ekspertise til at forebygge, opspore og håndtere diverse overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 2.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på dialog med medarbejdere samt egen analyse af det skriftlige dokumentationsmateriale i forbindelse med tilsynsbesøget i september 2022. Socialtilsynet har - i forbindelse med anmeldelse af tilsynsbesøget bedt om at få fremsendt tilbuddets beredskab til forebyggelse af vold og overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet har modtaget et dokument med overskriften "Skema til registrering af vold og trusler"; dokumentet indeholder en beskrivelse af, hvordan et givent skema skal bruges. Så vidt socialtilsynet kan tolke vedrører skemaet vold og trusler mod personalet. Socialtilsynet har ikke modtaget dokumentation for, hvordan tilbuddet arbejder med forebyggelse, opsporing og håndtering af vold og overgreb mod børnene og de unge i tilbuddet, og kan derfor udelukkende basere bedømmelsen ud fra dialog med medarbejdere og gennemgang af for eksempel dagbogsnotater og indberetninger af magtanvendelse.

På baggrund af viden om, at andelen af anbragte børn og unge, der udsættes for overgreb, er betydelig højere end for ikke- anbragte børn og unge, har socialtilsynet en bekymring for, om Søbæk har den nødvendige viden og ekspertise til dels at forebygge overgreb mod børnene og dels at kunne identificere tegn på, at et barn har været udsat for vold, seksuelle overgreb, trusler eller på anden måde har fået overskredet deres grænser. Særligt nogle magtanvendelsesindberetninger, der er beskrevet som langvarige og voldsomme, har vakt socialtilsynets bekymring.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Søbæks økonomi vil blive behandlet i et administrativt tilsyn i januar 2023

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Søbæks økonomi vil blive behandlet i et administrativt tilsyn i januar 2023

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Søbæks økonomi vil blive behandlet i et administrativt tilsyn i januar 2023

Økonomi 3

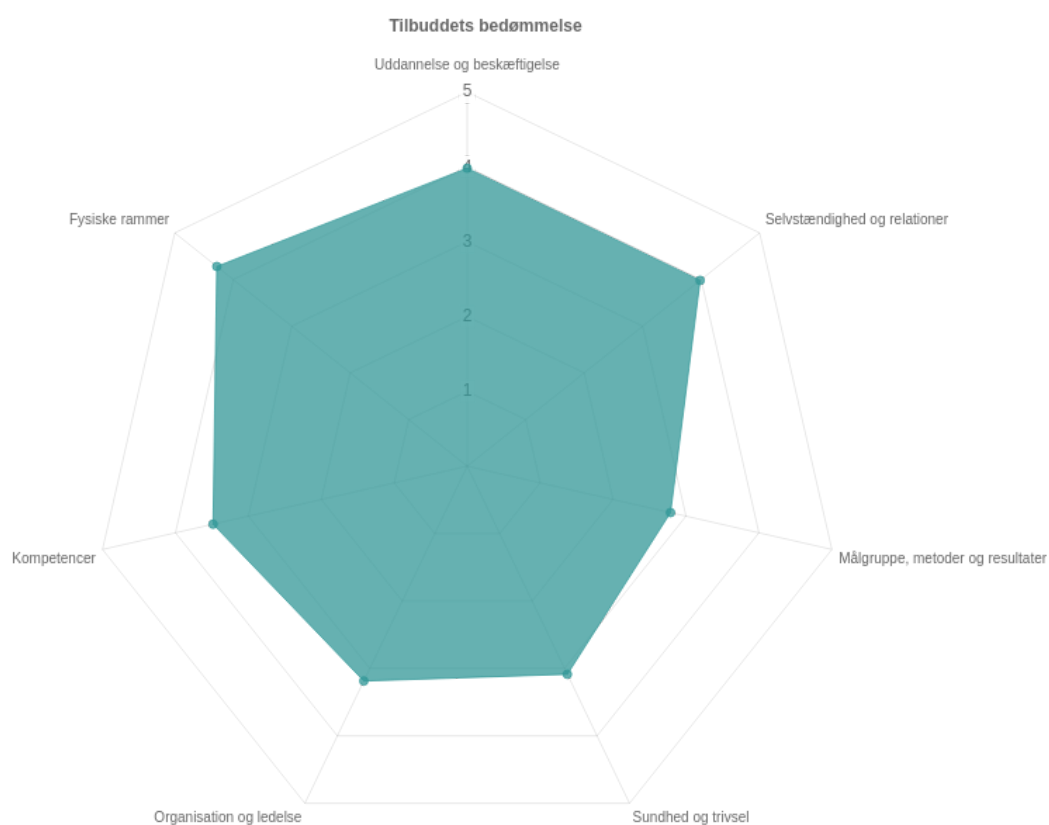
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Søbæks økonomi vil blive behandlet i et administrativt tilsyn i januar 2023



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Magtindberetninger
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Høringssvar
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Ansøgning om ændring

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere



Observationskilder

Kilder

- Andet
- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

Fysiske rammer