



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Opholds & Bostederne Søbæk
Dato for generering af rapport: 03-05-2023
Status for godkendelse: Godkendt
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Sundhed og trivsel	7
Kriterium 4	8
Kriterium 5	10
Kriterium 6	12
Kriterium 7	14
Kompetencer	15
Kriterium 10	15
Økonomi	18
Økonomi 1	18
Økonomi 2	18
Økonomi 3	18
Spindelvæv	19
Datakilder	19
Interviewkilder	19
Observationskilder	20



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholds & Bostederne Søbæk
Hovedadresse	Søbæksparken 10D 4450 Jyderup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 28129299 E-mail: alice@soebaek.dk Hjemmeside: http://www.soebaek.dk
Tilbudsleder	Alice Meyerhoff
CVR-nr.	38149377
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	47
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Angst Autismespektrum Depression Omsorgssvigt Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Kondrup Nielsen Melanie Ellegaard
Tilsynsbesøg	23-03-2023 15:00, Anmeldt, Søbæk Kollegiet 23-03-2023 13:00, Anmeldt, Søbæk Kalundborgvej 23-03-2023 11:00, Anmeldt, Søbæk Bakkerup 23-03-2023 08:00, Anmeldt, Søbæk Askov 22-03-2023 09:00, Anmeldt, Søbæk - Dalbo



Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Søbæk - Dalbo	Selvskadende adfærd, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		4	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Søbæk Askov	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Angst	7	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Søbæk Bakkerup	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse	8	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Søbæk Kalundborgvej	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Personlighedsforstyrrelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		5	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Søbæk Kollegiet	Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Angst, Depression	10	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		5	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har aflagt driftsorienteret tilsyn i alle afdelinger i Opholds & Bostederne Søbæk - herefter benævnt som Søbæk - den 22. og 23. marts 2023. Søbæk drives af en koncern, Olivia Danmark, hvor bestyrelse, direktion og fagkonsulenter understøtter drift og udvikling af tilbuddet. I 2022 har Søbæk fået godkendt en væsentlig ændring, så tilbuddet aktuelt har 5 afdelinger der er målrettet forskellige målgrupper af børn og unge. Den lokale ledelse består af en administrerende direktør, en opholdschef og to afdelingsledere. Ledergruppen er sammensat i sidste halvdel af 2022.

I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet haft fokus på temaerne "Sundhed og trivsel", "Kompetencer" og "Økonomi". I nærværende tilsynsrapport er teksterne i de aktuelle temaer opdateret, hvorimod teksterne i de øvrige temaer er overført fra seneste tilsynsrapport. For at se vurderinger af de øvrige temaer henvises til tilsynsrapporter fra maj 2022 og september 2022. Socialtilsynet står fortsat inde for vurderingerne i de temaer som ikke er behandlet ved det aktuelle tilsynsbesøg.

Resultatet er "Godkendt", idet socialtilsynet samlet set har vurderet, at tilbuddet opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at de unge ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Søbæks fem afdelinger rummer forskellige målgrupper og indsatser. Det faktum, at de pædagogiske indsatser i de respektive afdelinger kalder på forskellig faglighed, ekspertise og omfang af støtte, har medført, at den samlede vurdering afspejler, at der er variationer i kvaliteten i afdelingerne.

Socialtilsynet har vurderet, at Søbæk generelt har fokus på børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet har vurderet, at børnene og de unge generelt oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt af medarbejderne i tilbuddet, og at medarbejderne har fokus på at inddrage børnene og de unge i beslutninger der vedrører både private og fælles forhold i afdelingen. Socialtilsynet har dog opfordret tilbuddet til løbende at have en opmærksomhed på at inddrage de unge i forhold til indretning, brug af institutionslogo på facader og biler, udformning af husorden med videre. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at børnene og de unge generelt trives i tilbuddet, og at tilbuddet understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem fokus på forskellige sundhedsfremmende faktorer og tæt samarbejde med sundhedssektoren.

Socialtilsynet har vurderet, at Søbæk gennem en årrække har nedbragt antallet af magtanvendelser betydeligt, og at det udelukkende er to af afdelingerne der har indberettet magtanvendelse siden seneste tilsynsbesøg i 2022. På baggrund af magtanvendelsesindberetningerne og dialog med medarbejderne har socialtilsynet vurderet, at medarbejderne har behov for opdateret viden i forhold til henholdsvis "Lov om Voksenansvar" og "magtanvendelsesreglerne på voksenområdet". Derudover har socialtilsynet vurderet, at Søbæks ledelse har et udviklingspotentiale i forhold til de ledelsesmæssige vurderinger og opfølgninger på magtanvendelser, herunder inddragelse af borgerens beskrivelser og fokus på at sikre, at ufaglærte medarbejdere og vikarer bibringes de nødvendige kompetencer i forhold til at forebygge magtanvendelse.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Søbæk bør arbejde systematisk i forhold til forebyggelse, opsporing og håndtering af overgreb mod børn og unge i tilbuddet, herunder sikre, at tilbuddet har et beredskab der er kendt af medarbejderne og et løbende fokus på kompetencer der er nødvendige for, at medarbejderne kan handle relevant i tilfælde med overgreb.

Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne i middel til høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til at imødekomme børnenes og de unges særlige behov for støtte og omsorg. Hver afdeling har sin egen personalegruppe der er sammensat af medarbejdere med social- og sundhedsfaglige uddannelse samt ufaglærte medarbejdere. De enkelte medarbejdergrupper fremstår forskellige både i fordelingen af faglærte og ufaglærte medarbejdere og i forhold til personalegennemstrømning. Socialtilsynet har vurderet, at ledelsen arbejder relevant med at understøtte stabilitet og faglighed i personalegrupperne, herunder fokus på opkvalificering og udvikling der er relevant for afdelingernes målgrupper og indsatser. Socialtilsynet har haft en bekymring for de ufaglærte medarbejders kompetencer i forhold til konflikthåndtering, og har anbefalet, at tilbuddets ledelse har en særlig opmærksomhed på de ufaglærte medarbejders kompetencer generelt.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

På baggrund af tilsynsbesøg i Søbæk den 22. og 23. marts 2023 har socialtilsynet vurderet, at børnene og de unge i Søbæk generelt oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt af medarbejderne i tilbuddet, og at medarbejderne har indsigt i deres liv og de forhold der har betydning for den enkelte. Socialtilsynet har vurderet, tilbuddet både inddrager børnene og de unge i beslutninger der vedrører private forhold og beslutninger i forhold til fællesskabet i afdelingen.

Socialtilsynet har dog også vurderet, at flere af afdelingerne har udviklingspotentiale i forhold til inddragelse af børn og unge samt sikre, at rammerne omkring børnene og de unge er respektfulde og anerkendende. I den henseende har socialtilsynet særligt fokus på de fysiske rammer konkret i forhold til skiltning og logo på opholdsstedets biler der sender nogle særlige signaler til omverdenen, samt i forhold til placering af opslagstavler med borgernes navne og aktiviteter centralt i tilbuddet. Inddragelse af borgerne i forhold til udformning af regler i afdelingen, overføres som udviklingspunkt fra 2022.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at børnene og de unge generelt trives i tilbuddet. Socialtilsynet har vurderet, at Søbæk understøtter børnenes og de unges adgang til undersøgelse og behandling i sundhedssektoren. Det er vurderet, at Søbæk har relevant fokus på forskellige faktorer der har betydning for fysisk og mental sundhed så som kost, døgnrytme, fysisk aktivitet, brug af alkohol, cigaretter og euforiserende stoffer, samt omsorg, oplevelser, forudsigelighed i dagligdagen, struktur, socialt samvær, socialt netværk med videre.

Socialtilsynet har vurderet, at Søbæk i middel grad arbejder målrettet med at forebygge og håndtere magtanvendelse. Tre ud af de fem afdelinger har ikke indberettet magtanvendelse siden tilsynsbesøget i 2022. Men socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne ikke havde opdateret viden om henholdsvis "Lov om Voksenansvar" og "magtanvendelsesreglerne på voksenområdet" på tidspunktet for tilsynsbesøget. Tilbuddet havde planlagt kursus i konflikthåndtering for alle medarbejdere i april 2023. Socialtilsynet har vurderet, at Søbæks ledelse har et udviklingspotentiale i forhold til vurderinger og opfølgning på magtanvendelser, herunder inddragelse af borgerens beskrivelser og fokus på at sikre, at ufaglærte medarbejdere og vikarer bibringes de nødvendige kompetencer i forhold til at forebygge magtanvendelse.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at Søbæk i mindre grad arbejder systematisk og målrettet med at forebygge vold og overgreb mod børnene og de unge i tilbuddet. Tilbuddet har ikke et beredskab til forebyggelse, opsporing og håndtering af overgreb mod børn og unge i tilbuddet. Socialtilsynet har vurderet, at Søbæk bør have en særlig opmærksomhed på dels at forebygge vold, trusler, overgreb med videre mod børn og unge i tilbuddet ved dels at have et beredskab, der er kendt af medarbejderne og ved dels at sikre, at medarbejderne har den nødvendige ekspertise til at forebygge, opspore og håndtere diverse overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

2023

- Søbæk kan med fordel arbejde målrettet med, at sikre at ufaglærte medarbejdere og vikarer får de nødvendige kompetencer i forhold til at forebygge magtanvendelse.
- Ledelsen bør forholde sig reflekteret til indberetningerne, og beskrive sine tiltag for at understøtte at lignende episoder opstår igen.
- Ledelsen bør forholde sig til børnenes/de unges beskrivelser af indgrebet, særligt når den unge har oplevet at indgrebet har været særligt voldsomt.
- De enkelte afdelinger bør afskaffe oversigtstavler over borgerne og deres aktiviteter, det er uetisk, at børnenes og de unges dagligdag og aktiviteter stilles til skue for de andre børn og for diverse udefrakommende personer. Tilbuddet kan med fordel understøtte børnene og unge i at lave egne ugeplaner og individuel struktur i for eksempel et individuelt skema, en kalender eller en app. Medarbejdernes behov for overblik bør kunne imødekommes på andre måder.
- Søbæk bør udarbejde et beredskab til forebyggelse, opsporing og overgreb mod børn og unge i tilbuddet, samt opkvalificere personale til at håndtere situationer, hvor et barn eller en ung har været udsat for forskellige former for overgreb.

Opmærksomhedspunkter

2023

Ved tilsynsbesøg i marts 2023 har socialtilsynet en særlig opmærksomhed på, at afdelingerne Bakkerup og Askov har indberettet magtanvendelser, der giver anledning til særlige bekymringer:



- størstedelen af indgrebene er foretaget af ufaglært personale og/eller vikarer
- på tidspunktet for besøget havde medarbejderne ikke modtaget undervisning i lovgivning omkring magtanvendelse
- leder har i lav grad forholdt sig reflekteret til indgrebene i de indberettede magtanvendelser - særligt har leder ikke forholdt sig reflektivt til børnenes/de unges oplevelse af indgrebet

Socialtilsynet vil have en særlig opmærksomhed på ovenstående og følge op i forbindelse med næste tilsynsbesøg.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Søbæk i høj grad understøtter børnenes og de unges med- og selvbestemmelse.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at børnene og de unge generelt oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt af medarbejderne i tilbuddet. Børnene og de unge oplever generelt, at medarbejderne har indsigt i deres liv og de forhold der har betydning for den enkelte, herunder oplever børnene og de unge, at de både bliver inddraget i beslutninger der vedrører private forhold og beslutninger i forhold til fællesskabet i afdelingen.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet dog også en særlig opmærksomhed på, at flere af afdelingerne har udviklingspotentiale i forhold til faktorer der kan understøtte inddragelse af børn og unge samt sikre, at rammerne omkring børnene og de unge er respektfulde og anerkendende, herunder:

- Indretning af fysiske rammer, hvor flere af de unge gav udtryk for, at for eksempel skiltning og opholdsstedets biler med logo sender nogle særlige signaler til omverdenen.
- Løbende inddragelse af de unge i forhold til regler i afdelingen - herunder husorden og struktur så som sengetider. Sikre at regler, husorden mv. giver mening for de enkelte børn og unge, så de kan tage ejerskab af reglerne.
- Afskaffelse af oversigtstavler med borgernes navne og planer for den kommende uge.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer, dialog med børn og unge samt egen dokumentanalyse og spørgeskema til forældrene i forbindelse med, at socialtilsynet har aflagt tilsynsbesøg i alle Søbæks døgnafdelinger den 22. og 23. marts 2023.

Socialtilsynet har lagt særlig vægt på dialogen med børnene og de unge der generelt har oplyst, at de oplever, at medarbejderne lytter til dem og har en anerkendende og omsorgsfuld tilgang. I forbindelse med socialtilsynets ophold i de forskellige afdelinger har socialtilsynet endvidere observeret, at medarbejderne viste interesse og omsorg for de enkelte børn og unge. Medarbejderne talte ind i de enkelte børn og unges personlige liv, talte om skole, fritidsaktiviteter, venner og familie med de enkelte børn/unge, og det var socialtilsynets oplevelse, at de enkelte børn og unge blev anerkendt for den han eller hun er. Socialtilsynets observationer understøttes af forældrenes besvarelse i spørgeskemaet, idet forældrene har svaret at de i høj til meget høj grad oplever, at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang til deres barn.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for, at socialtilsynet har observeret forskellig praksis, som i mindre grad afspejler respekt og anerkendelse af børnene og de unge. Her har socialtilsynet lagt særlig vægt på indretning af fysiske rammer, idet afdelingen Bakkerup er forsynet med et stort skilt på facaden, hvor det fremgår, at her bor behandlingskrævende borgere. Afdelingen har oplevet udfordringer med forbipasserende der kigger ind af vinduerne, og har løst dette ved at sætte uigennemsigtig film for vinduerne. Socialtilsynet har opfordret ledelsen til, at iværksætte tiltag der kan få huset til at "stikke mindre ud" i lokalsamfundet, så det ikke er nødvendigt at dække vinduer til med film. I samme afdeling er køkkenet aflåst, og set i lyset af, at medarbejderne italesætter en ambition om at skabe hjemlige og familiære rammer omkring børnene, har socialtilsynet opfordret ledelsen til at se ind i, hvordan indretningen kan understøtte denne ambition.

I afdelingen Askov italesatte de unge, at det har betydning for dem, at den fysiske ramme ikke tiltrækker sig særlig opmærksomhed med skiltning, opholdsstedsbiler og orange kæde udendørs til adskillelse mellem parkering og opholdsarealer.

Socialtilsynet har observeret, at der i flere af afdelingerne er placeret en tavle på fællesområderne, hvor det fremgår hvilke borgere der bor i afdelingen og hvor de enkelte borgers ugentlige aktiviteter og gøremål ligeledes fremgår. Socialtilsynet har stillet spørgsmålstegn ved denne praksis gennem flere tilsynsbesøg, og har opfordret tilbuddet til at reflektere over, hvem der har behov for dette samlede overblik. Socialtilsynet antager, at der kan laves individuelle ugeplaner med de enkelte borgere, ligeledes antager socialtilsynet, at der kan laves en alternativ oversigt til personalet såfremt der er behov for dette. Socialtilsynet har opfordret tilbuddet til, at værne om de enkelte borgers privatliv - og understøtte de unge i selv at værne om deres privatliv.

Endelig har socialtilsynet taget højde for oplysninger fra magtanvendelsesindberetningerne, hvor flere af indberetningerne indeholder beskrivelser af medarbejdere der optrapper konflikter som fører til magtanvendelse. Socialtilsynet har drøftet denne udfordring med tilbuddets ledelse og opfordrer til, at medarbejderne løbende drøfter deres rolle i forhold til at sikre, at børnene og de unge oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 4.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på dialog med børn, unge og medarbejderne ved tilsynsbesøgene den 22. og 23. marts 2023 samt på egen analyse af det skriftlige dokumentationsmateriale og spørgeskemabesvarelser for forældrene.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at børnene og de unge generelt har oplyst, at de har indflydelse på egne personlige mål og aktiviteter, herunder fritidsaktiviteter, sociale relationer, indretning af eget værelse med videre. Børnene og de unge har endvidere oplyst, at de har indflydelse på fælles anliggende så som madplan, fællesaktiviteter, ferieplaner og indretning af afdelingen, herunder ønsker til diverse anskaffelser. Medarbejderne har oplyst, at der dels er en praksis for, at involvere børnene i dagligdagen og dels en praksis for at holde jævnlige husmøder, hvor børnene og de unge inddrages i planlægning med videre. Børnenes og de unges oplevelser af at få indflydelse i dagligdagen er blevet understøttet af forældrenes besvarelse af spørgeskema, idet forældrene generelt oplever, at deres barn har indflydelse i dagligdagen.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for, at socialtilsynet har observeret, at flere af afdelingerne har regler, som de unge ikke har været medbestemmende i, for eksempel fortæller en ung i Askov, at alle skal være på værelserne kl. 21.30 i hverdage og 22.30 i weekenderne, og at de unge ikke har indflydelse på en sådan regel.

Derudover har socialtilsynet gennem flere tilsynsbesøg drøftet afdelingernes husorden med ledelse og afdelingsledere. I forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg har tilbuddet oplyst at: "*For at der i alle afdelinger skabes et stærkere fokus på, hvordan samspillet er mellem afdelingens struktur og regler og det enkelte barns behov, er der i samarbejde med børn og unge beboere udarbejdet husregler for hvert enkelt opholdssted, ligesom der på beboermøder er et særligt fokus på dialog omkring regler og rammer.*". Socialtilsynet har dog observeret, at ikke alle husordnerne er blevet opdateret siden sidste tilsynsbesøg, og adspurgt har nogle unge oplyst, at de har været inddraget, hvorimod andre har oplyst, at de ikke har været med til at udarbejde husorden for afdelingen. Socialtilsynet har opfordret tilbuddets ledelse til at reflektere over behovet for og formålet med en husorden og over, hvordan de unge kan inddrages og få ejerskab af en husorden. Socialtilsynet har endvidere henledt ledelsens opmærksomhed på, at Søbæk som åben døgninstitution ikke er forpligtiget til at have en husorden.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Søbæk i høj grad understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at børnene og de unge generelt trives i tilbuddet. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på at tilbuddet har ændret organisering og struktur i afdelingen Kollegiet, og dermed sikret, at der er medarbejdere til stede i tilbuddet i dagtimerne, hvor de unge har brug for støtte til forskellige dagligdagsudfordringer i forhold til ADL-træning, uddannelse og beskæftigelse samt undersøgelse og behandling i sundhedssektoren. I vurderingen er det dog også vægtet, at børnene i afdelingen Bakkerup har oplevet en massiv personalegennemstrømning, som løbende har haft en negativ indflydelse på stabiliteten og børnenes trivsel i afdelingen.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at tilbuddet understøtter børnenes og de unges adgang til undersøgelse og behandling i sundhedssektoren.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet i sin indsats har fokus på forskellige faktorer der har betydning for fysisk og mental sundhed så som kost, døgnrytme, fysisk aktivitet, brug af alkohol, cigaretter og euforiserende stoffer, samt omsorg, oplevelser, forudsigelighed i dagligdagen, struktur, socialt samvær, socialt netværk med videre. I forbindelse med tilsynsbesøget har flere af medarbejderne efterspurgt kurser specifikt om misbrug, men henblik på at kunne yde en forebyggende indsats, og for at kunne støtte de unge i at opsøge behandling ved behov.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egen dialog med børn, unge og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøgene 22. og 23. marts 2023, samt på forældrenes besvarelse af spørgeskema og egen dokumentanalyse i forbindelse med besøget.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at de børn og unge som socialtilsynet har talt med generelt har oplyst, at de trives i den afdeling hvor de bor. Adspurgt hvad der har betydning for deres trivsel har de oplyst, at medarbejderne, de andre unge og den støtte de får i hverdagen har betydning for deres trivsel. Forældrene har samlet set oplyst, at deres barn trives i middel til høj grad. Forældrene lægger vægt på, hvordan de ser deres at deres barn fungerer i hverdagen og nævner for eksempel at barnet er blevet mere modent og socialt, samt at barnet har fået mere stabil skolegang. En forælder har dog beskrevet, at det påvirker barnets trivsel, at barnet bliver drillet af de andre børn og en anden forælder at barnets trivsel bliver påvirket når barnet oplever sig misinformeret af personalet.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet haft særligt fokus på afdelingen Kollegiet på baggrund af flere unges mistrivsel i forbindelse med tilsynsbesøget i september 2022. Socialtilsynet anerkender, at afdelingens organisering er ændret markant siden sidste tilsynsbesøg, og at særligt medarbejdernes tilstedeværelse i dagtimerne har betydning for, at de unge kan få den nødvendige støtte til at komme op om morgenen og få indhold i dagligdagen.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet dog også taget højde for, at Bakkerup som er afdelingen for de yngste børn, har haft en massiv personalegennemstrømning i det seneste år, hvilket i høj grad har indflydelse på børnenes trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra dialogen med børn, unge og medarbejdere samt egen analyse af skriftlig dokumentationsmateriale i forbindelse med tilsynsbesøgene 22. og 23. marts 2023.

Ledelse og medarbejdere har oplyst, at børnene og de unge benytter egen læge, tandlæge, psykiater, fysioterapi, misbrugsbehandling mv. Flere af de unge har oplyst, at de får den nødvendige støtte i forhold til at kontakte sundhedssektoren, og at de har mulighed for ledsagelse ved en medarbejder. I forbindelse med tilsynsbesøg i en af afdelingerne har socialtilsynet observeret, at en ung fik støtte i forhold til at bestille tid hos lægen og at medarbejderen sikrede sig at aftalen blev noteret i den unges kalender. Den unge oplyste, at vedkommende selv kan gå til undersøgelser og behandling, men at der er mulighed for at blive ledsaget af en medarbejder ved behov.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 4.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer og gennemgang af det skriftlige dokumentationsmateriale samt dialog med børn, unge, medarbejdere og ledelse i forbindelse med tilsynsbesøgene den 22. og 23. marts 2023.

Informanterne har oplyst, at der er tilknyttet en SOSU til afdelingerne Kalundborgvej og Kollegiet, for at understøtte medicin håndtering og andre sundhedsfaglige indsatser.

Derudover har tilbuddet fokus på almene faktorer der understøtter den fysiske sundhed i dagligdagen herunder kost, døgnrytme og fysisk aktivitet samt brug af alkohol, cigaretter og euforiserende stoffer. Tilbuddet har endvidere fokus på faktorer der understøtter den mentale sundhed så som omsorg, oplevelser, forudsigelighed i dagligdagen, struktur, socialt samvær, socialt netværk med videre. Medarbejderne har dog oplyst, at de ikke italesætter mental sundhed over for børnene og de unge, og at den indsats der understøtter den mentale sundhed ikke er systematisk tilrettelagt eller har et direkte sundhedsfremmende sigte.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for, at medarbejderne generelt ikke har særlige kompetencer i forhold til sundhedsfremmende indsatser, og socialtilsynet har endvidere taget højde for, at medarbejdere særligt har efterspurgt særlig viden om brug og misbrug af euforiserende stoffer.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Søbæk i middel grad arbejder målrettet med at forebygge og håndtere magtanvendelse. I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at der ikke har været magtanvendelser i Dalbo, Kollegiet og Kalundborgvej i perioden 1/7-2022 til 23/3-2023.

Socialtilsynet har dog lagt særlig vægt på, at afdelingerne Bakkerup og Askov har indberettet samlet set 10 magtanvendelser i samme periode.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at medarbejderne ikke havde opdateret viden om henholdsvis "Lov om Voksenansvar" og "magtanvendelsesreglerne på voksenområdet" på tidspunktet for tilsynsbesøget, ledelsen har oplyst, at der var planlagt kursus i konflikthåndtering for alle medarbejdere i april 2023. I dialogen med medarbejderne oplyste disse, at alle magtanvendelser bliver drøftet på et efterfølgende personalemøde for, at forebygge lignende episoder fremover.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt særlig vægt på, at ledelsen generelt ikke har forholdt sig reflekteret til selve indgrebet i sin vurdering og kommentar til registreringer. Derudover har leder i flere tilfælde ikke forholdt sig til de unges kommentarer, på trods af at de unges kommentarer i flere tilfælde kan give anledning til en særlig bekymring, idet de unge har beskrevet en voldsom og/eller konfliktoptrappende tilgang fra medarbejdernes side.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at størstedelen af ovenstående magtanvendelsesindgreb er fortaget af ufaglærte medarbejdere, hvilket socialtilsynet har en særlig bekymring for, idet det kan tyde på, at denne gruppe af medarbejdere mangler relevante kompetencer i forhold til at forebygge magtanvendelse. Ledelsen kan med fordel overveje, hvordan de kan understøtte denne del af personalet, og dermed sikre, at personale og børn/unge ikke bliver bragt i disse situationer. Socialtilsynet anser det for suverænt at være ledelsens og medarbejdernes ansvar, når der opstår situationer der ender ud i magtanvendelse.



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 4.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egen analyse af Søbæks magtanvendelsesindberetninger i perioden 1/7-2022 til 23/3-2023, samt dialog med medarbejdere, afdelingsledere og direktion i forbindelse med tilsynsbesøgene den 22. og 23. marts 2023.

Socialtilsynet har ikke modtaget indberetning af magtanvendelse fra afdelingerne Dalbo, Kollegiet og Kalundborgvej i ovennævnte periode, og ser det som et udtryk for, at tilbuddet har arbejdet med at forebyggende magtanvendelse i denne periode.

Fra afdelingerne Bakkerup og Askov har socialtilsynet modtaget samlet set 10 indberetninger. Medarbejderne og ledelsen har oplyst, at de har fokus på konfliktnedtrapping og forebyggelse af episoder der kan føre til magtanvendelse, og at de lægger vægt på at være i dialog med børnene og de unge, samt tilrettelæggelse af indsatsen med udgangspunkt i barnets eller den unges behov og forståelsesramme.

Ledelsen har oplyst, at alle afdelingerne har gennemgået Lov om Voksenansvar i deres personalemøder, og at håndtering af magtanvendelse er blevet drøftet på personalemøder. Ledelsen har endvidere oplyst, at der er planlagt en undervisningsdag om konflikthåndtering for alle faste medarbejdere i april 2023, i denne undervisning vil lovgivningen på både børne- og voksenområdet blive gennemgået kort.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for, at tilbuddet har planlagt, at undervisningen skal kunne favne både de medarbejdere der arbejder med voksne over 18 år og de medarbejdere der arbejder med børn og unge under 18 år. Socialtilsynet har tidligere observeret, at Søbæk har planlagt undervisning om magtanvendelse for alle medarbejdere samtidig, hvor medarbejderne efterfølgende ikke kunne redegøre for, hvilke regler der var gældende for de forskellige målgrupper. Socialtilsynet har derfor anbefalet, at tilbuddet er mere målrettet i forbindelse med opkvalificering af medarbejdere på et område, hvor lovgivningen har betydning for, hvilke handlemuligheder medarbejderne har i forskellige situationer. Derudover har socialtilsynet anbefalet, at tilbuddet ser systematisk på indberetningerne for at være nysgerrig på, om der er mønstre/sammenfald i indberetningerne. For eksempel har socialtilsynet observeret, at der kun indgår en fast uddannet medarbejder i 2 af de 10 indberetninger, de øvrige magtanvendelsesindgreb er blevet udført af vikarer og/eller ufaglært personale. Socialtilsynet vil henlede ledelsens opmærksomhed på, om der skal iværksættes et særligt forløb for denne gruppe af medarbejdere for, at de kan få relevante forudsætninger for at forebygge magtanvendelse.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egen analyse af magtanvendelsesindberetningerne fra perioden 1/7-2022 til 23/3-2023 samt dialog med ledelse og medarbejderne i forbindelse med tilsynsbesøgene den 22. og 23. marts 2023.

Det fremgår af indberetningerne, at medarbejderne i nogen grad formår at beskrive episoderne og indgrebet, dog har socialtilsynet vurderet, at flere af indberetningerne beskriver en konfliktoptrappende tilgang fra medarbejdernes side, hvor der - ifølge beskrivelserne - har været mulighed for, at medarbejderen kunne trække sig og undgå en konfrontation. Flere af indberetningerne indeholder desuden vurderinger fra medarbejdernes side og beskrivelser af indgrebet, der i socialtilsynets optik ikke er mulige. For eksempel fremgår det af en indberetning vedrørende en ung der er i affekt, at "*.. og det lykkedes ut og kollega at få xx stille og roligt ned på maven på gulvet...*", socialtilsynet har vanskeligt ved at se, hvordan en ung, der i øvrigt beskrives som voldsom under indgrebet, kan lægges stille og roligt ned på gulvet.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at leder i lav grad forholder sig reflekteret til indgrebet i sin vurdering og kommentar til registreringen. Særligt har socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen i flere tilfælde ikke har forholdt sig til de unges kommentarer, om end de unges kommentarer i flere tilfælde giver anledning til en særlig bekymring, idet de unge har beskrevet en voldsom og/eller konfliktoptrappende tilgang fra medarbejdernes side.

I dialogen med ledelsen og medarbejderne om opfølgning på indgrebene, har ledelse og medarbejdere oplyst, at de drøfter en eventuel magtanvendelse på førstkomende personalemøde med henblik på, at afdække hvordan de kan undgå lignende episoder og indgreb fremover. Socialtilsynet har ikke set konkrete eksempler på opfølgning på en magtanvendelse, og det er aftalt med ledelsen, at tilbuddet fremover vil tilstræbe at beskrive opfølgningen på en magtanvendelse i den frivillige del af indberetningsskemaet og eftersende den eller fremsende opfølgningen på anmodning fra socialtilsynet.



Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Søbæk i lav grad forebygger vold og overgreb mod børnene og de unge i tilbuddet.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet ikke har et beredskab til forebyggelse, opsporing og håndtering af overgreb mod børn og unge i tilbuddet. Derudover har socialtilsynet lagt vægt på, at flere af magtanvendelsesindberetningerne beskriver en konfliktoptrappende tilgang og fysiske magtanvendelser der har været langvarige eller voldsomme, og som i flere tilfælde er beskrevet som et overgreb af den konkrete ung.

Socialtilsynet fastholder sin vurdering af, at Søbæk bør have en særlig opmærksomhed på dels at forebygge vold, trusler, overgreb med videre mod børn og unge internt i tilbuddet ved dels at have et beredskab, der er kendt af medarbejderne og ved dels at sikre, at medarbejderne har den nødvendige ekspertise til at forebygge, opspore og håndtere diverse overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på dialog med medarbejdere samt egen analyse af det skriftlige dokumentationsmateriale i forbindelse med tilsynsbesøgene 22. og 23. marts 2023.

I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet modtaget en oversigt over episoder med vold og trusler i perioden 8/5-22 til 21/2-2023. I oversigten er en række episoder med trusler mellem børnene og de unge, og enkelte episoder, hvor et barn har slået et andet barn. Af oversigten fremgår der tillige episoder, hvor en borger har truet personalet, disse episoder indgår ikke i bedømmelsen af denne indikator, da indikatoren vedrører vold og trusler mod børnene og de unge i tilbuddet. I indledningen til oversigten over episoder fremgår det, at tilbuddet arbejder med konfliktnedtrapping, omsorg og nærvær i situationer hvor børnene og de unge er pressede og kan få en truende eller udadreagerende adfærd. Af beskrivelserne af de konkrete episoder fremgår det, at tilbuddet har håndteret og registreret en række episoder med konflikter mellem børnene/de unge i tilbuddet, hvor der har været trusler eller fysiske slag mellem dem. Det fremgår, at medarbejderne er gået i dialog med barnet eller den unge og har haft samtaler eller har støttet barnet eller den unge. Det fremgår dog kun i lav grad hvad støtten eller samtalen bestod i, det fremgår for eksempel at; "*der tages efterfølgende en snak med den unge omkring dette*" og "*... der tages en samtale med den unge efterfølgende*".

Som nævnt i kriterium 6, så har socialtilsynet observeret, at flere af de unge har beskrevet magtanvendelser som meget voldsomme, og socialtilsynet tolker, at der har været udført flere magtanvendelsesindgreb som er oplevet som overgreb af den unge. Socialtilsynet har set lav grad af refleksion og ledelseshåndtering af disse episoder og vurderer, at tilbuddet med fordel kan arbejde mere målrettet med at oparbejde viden og ekspertise til at støtte børn og unge der har fået overtrådt deres personlige grænser, uanset hvor de har oplevet dette.

Socialtilsynet har ved seneste tilsynsbesøg bedt om at få fremsendt tilbuddets beredskab til forebyggelse af vold og overgreb i tilbuddet, og modtog i den forbindelse et dokument vedrørende vold og trusler mod personalet. Socialtilsynet har ikke efterfølgende modtaget beskrivelse af, hvordan tilbuddet arbejder med forebyggelse, opsporing og håndtering af vold og overgreb mod børnene og de unge i tilbuddet, og kan derfor udelukkende basere bedømmelsen ud fra dialog med medarbejdere og gennemgang af det fremsendte skriftlige dokumentationsmateriale.

På baggrund af viden om, at andelen af anbragte børn og unge, der udsættes for trusler og overgreb er betydelig højere end for ikke- anbragte børn og unge, har socialtilsynet en bekymring for, om Søbæk har den nødvendige viden og ekspertise til dels at forebygge overgreb mod børnene og dels at kunne identificere tegn på, at et barn har været udsat for vold, seksuelle overgreb, trusler eller på anden måde har fået overskredet deres grænser. Særligt nogle magtanvendelsesindberetninger, der er beskrevet som langvarige og voldsomme, har vakt socialtilsynets bekymring.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

På baggrund af tilsynsbesøg i alle Søbæks afdelinger den 22. og 23. marts 2023, har socialtilsynet vurderet, at medarbejderne i middel til høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til at imødekomme børnenes og de unges særlige behov for støtte og omsorg.

Tilbuddet består af 5 afdelinger med forskellige målgrupper, og hver afdeling har sin egen personalegruppe der er sammensat af medarbejdere med social- og sundhedsfaglige uddannelse samt ufaglærte medarbejdere. De enkelte medarbejdergrupper fremstår forskellige både i fordelingen af faglærte og ufaglærte medarbejdere og i forhold til personalegennemstrømning. Det er socialtilsynets vurdering, at personalegrupperne i afdelingerne Askov, Dalbo, Kalundborgvej og Kollegiet samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at yde en relevant indsats, i forhold til afdelingen Bakkerup, har socialtilsynet observeret en omfattende personalegennemstrømning i 2022 og 2023, og det er derfor vanskeligt at vurdere om personalegruppen på tidspunktet for tilsynsbesøget har de fornødne kompetencer og i hvilken grad personalegruppens stabilitet vil udforme sig fremover.

Socialtilsynet har vurderet, at ledelsen arbejder relevant med at understøtte stabilitet og faglighed i personalegrupperne, herunder arbejder med at målrette opkvalificering og udvikling til afdelingens målgruppe og indsatser. Socialtilsynet har en særlig opmærksomhed på de ufaglærte medarbejders kompetencer i forhold til konflikthåndtering, og har anbefalet, at tilbuddets ledelse har en særlig opmærksomhed på de ufaglærte medarbejders kompetencer generelt.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

- Søbæk kan med fordel arbejde med at understøtte medarbejdernes stabilitet i afdelingen Bakkerup.
- Søbæk bør sikre at ufaglærte medarbejders og vikarers kompetencer generelt understøttes aktuelt med særligt fokus på konflikthåndtering og forebyggelse/håndtering af magtanvendelse

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Søbæks medarbejdere i middel til høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at Søbæk har ansat to afdelingsledere der har relevante kompetencer i form af socialfaglig uddannelse og erfaring med ledelse i sociale tilbud.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at hver af Søbæks medarbejdere er ansat til at varetage opgaver i en enkelte afdeling, og at de 5 personalegrupper er sammensat af medarbejdere med forskellige social- og sundhedsfaglige uddannelser samt en række ufaglærte medarbejdere. Andelen af uddannet personale i de enkelte afdelinger er forskellig, derudover har der været en betydelig variation i stabiliteten i medarbejdergrupperne i det seneste år.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejderne generelt fremstår engagerede og interesserede i børnenes og de unges trivsel og udvikling, hvilket har afspejlet sig i dialogen med medarbejderne og observationerne i de respektive afdelinger. I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet taget højde for, at nogle af medarbejderne - særligt ufaglærte medarbejdere - ikke har den fornødne viden om konflikthåndtering og forebyggelse af magtanvendelse. Ledelsen har oplyst, at der er planlagt undervisning af personalet i konflikthåndtering og regler om magtanvendelse for hhv. børn under 18 år og voksne, hvilket socialtilsynet vil følge effekten af.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at Søbæk har ansat to afdelingsledere der varetager den daglige ledelse i henholdsvis Bakkerup/Askov og Kollegiet/Kalundborgvej, den daglige ledelse i Dalbo varetages af tilbuddets opholdschef. De to afdelingsledere er ansat i sidste halvdel af 2022, begge afdelingsledere er uddannet professionsbachelor i pædagogik, begge har gennemgået lederkurser og har erfaring med ledelse af sociale tilbud fra tidligere ansættelser. På tidspunktet for tilsynsbesøget den 22. og 23. marts 2023, oplyste begge ledere, at de er i gang med at lære afdelingerne at kende, og at de hver især er gået i gang med at ændre og udvikle afdelingerne med henblik på at optimere indsatsen.

Personalegrupperne i afdelingerne er sammensat af medarbejderne med social- og sundhedsfaglige uddannelser i form af pædagog, lærere, ergoterapeuter, sosu'er og SSA-ere og ufaglærte medarbejdere med forskellig baggrund. I afdelingerne Askov, Bakkerup og Dalbo har mere end halvdelen af medarbejderne en social- eller sundhedsfaglig uddannelse på bachelorniveau, i afdelingerne Kollegiet og Kalundborgvej er andelen af faglærte medarbejdere henholdsvis 2 ud af 6, og 10 ud af 22. Der har været en betydelig personalegennemstrømning i afdelingerne Askov, Kollegiet og Bakkerup i de seneste 12 måneder forud for tilsynsbesøget, hvorimod socialtilsynet har set en lav personalegennemstrømning i Afdelingerne Kalundborgvej og Dalbo i samme periode.

Særligt i afdelingen Bakkerup har personalegennemstrømningen været høj, der er 9 faste medarbejdere ansat på fuld tid samt en "morgenvækker" på 15 timer. I perioden 1. april 2022 til 28. februar 2023 har 15 fuldtidsansatte medarbejdere fratrådt deres stilling, 7 af de fratrådte medarbejdere blev ansat i 2022, og derfor har de kun været ansat i ganske kort tid. Personalegruppen er "ny", idet alle aktuelle medarbejdere er ansat i 2022 og 2023. På baggrund af dialogen med medarbejderne, observationer i afdelingen og gennemgang af personalemødereferater og magtanvendelsesindberetninger har socialtilsynet vurderet, at personalegruppen i Bakkerup fortsat har behov for tæt og synlig ledelse, for at sikre stabilitet og faglighed i afdelingen.

I afdelingen Askov er der 6 medarbejdere der er ophørt i 30. april 2022 til 15. februar 2023, I denne periode er afdelingen flyttet til andre fysiske rammer og antallet af pladser er nedskrevet fra 13 til 7, hvilket har haft indflydelse på ansættelser og fratrædelser. I afdelingen har ca. halvdelen af medarbejderne været ansat i mere end 2 år, mens den anden halvdel af medarbejderne er ansat i 2022. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på dialog med medarbejderne, observationer i afdelingen og gennemgang af personalemødereferater og magtanvendelsesindberetninger, hvor det fremgår at medarbejdernes kendskab til tilbuddet og de konkrete unge har positiv betydning for den samlede indsats. Det er dog også vægtet, at afdelingen har foretaget flere magtanvendelser, hvor der fremgår, at medarbejderne i lav grad har formået at nedtrappe konflikter og trække sig for at undgå magtanvendelser. Denne afdeling kalder ligeledes fortsat på tæt og synlig ledelse, der kan understøtte faglighed og stabilitet.

I afdelingen Kollegiet, hvor der er ansat 6 medarbejdere, har 4 medarbejdere fratrådt deres stillinger i perioden 24. april 2022 til 31. januar 2023, de øvrige medarbejdere har været ansat gennem længere tid, og medarbejdergruppen fremstår stabil. I dialogen med medarbejderne fremgik det, at medarbejderne arbejder positivt med omorganiseringen af støtten til de unge, hvilket blandt andet omfatter ændring af arbejdstider for medarbejdere, og et fokus fra at være afventende på de unges initiativ til at være opsøgende som medarbejder, med henblik på at kunne yde en mere aktiv indsats.

I afdelingen Kalundborgvej har 20 ud af 22 medarbejdere været ansat i mere end to år, og der har været lav personalegennemstrømning det seneste år. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne er sammensat i mindre teams, hvor hvert team har ansvar for to borgere. Der er endvidere lagt vægt på, at personalegruppen fremstår stabil, og med fokus på faglig udvikling og optimering af de pædagogiske indsatser.

I afdelingen Dalbo har 9 ud af 10 medarbejdere været ansat i mere end to år. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at andelen af medarbejdere med en social- eller sundhedsfaglig uddannelse er høj, derudover har socialtilsynet lagt vægt på dialogen med medarbejderne, hvor medarbejderne fremstod reflekterede og engagerede i forhold til de faglige indsatser i tilbuddet.

Samlet set har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne fremstår engagerede og med fokus på at yde en relevant indsats i forhold til børnenes og de unges behov for støtte og omsorg. Det er desuden vægtet, at op mod halvdelen af medarbejderne samlet set har en relevant social- eller sundhedsfaglig uddannelse. I bedømmelsen har socialtilsynet taget højde for, at der har været uforholdsmæssig høj personalegennemstrømning i flere afdelinger, og at medarbejderne generelt ikke havde den nødvendige viden om forebyggelse af magtanvendelse og om den relevante lovgivning.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer og dialog med børn og unge i forbindelse med tilsynsbesøgene den 22. og 23. marts 2023.

Under besøgene i alle afdelinger har socialtilsynet observeret korte sekvenser af interaktion mellem børn/unge og medarbejdere i forskellige hverdagssituationer. Socialtilsynet spiste aftensmad sammen med de unge i en afdeling og observerede et omsorgsfuldt og tillidsfuldt samspil, hvor humor og medarbejdernes interesse i de unges dag var bærende i dialogen omkring bordet. I en anden afdeling spiste to unge frokost med tre medarbejdere, og dialogen omkring bordet var rolig og bar præg af gensidig dialog. I de øvrige afdelinger har socialtilsynet observeret medarbejdere med en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene og unge i forbindelse med eftermiddagsmåltid, madlavning og ophold i øvrigt på fællesområder.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på at børnene og de unge generelt har oplyst, at de har tillid til medarbejderne og oplever at kunne få relevant støtte. I bedømmelsen har socialtilsynet dog taget højde for, at nogle børn og unge har oplyst, at der har været mange forskellige medarbejdere, som ikke har det nødvendige kendskab til dem, hvilket understøttes af spørgeskemaet fra forældrene, hvor det fremgår, at forældrene har forskellige oplevelser af medarbejdernes kendskab til deres barn og barnets særlige behov.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddet har gen-uploadet **budget 2023** d.18.04.2023 på Tilbudsportalen. Budgettet kan pr. 21.04.2023 **godkendes** på Tilbudsportalen.

Der budgetteres med en forventet belægningsprocent på et gennemsnit på 85% af det samlede pladsantal på 47 pladser i tilbuddet. Der budgetteres med en forventet overskudsgrad på 4,73%. Tilbuddet kom i 2021 ud med et samlet underskud på t.kr. 6.860, hvilket halverede egenkapitalen til t.kr. 6214, og en soliditetsgrad på 50%. Socialtilsynet er på det foreliggende grundlag ikke bekendt med, hvordan tilbuddet har drevet sig igennem 2022, og affatter derfor denne rapportering på baggrund af årsrapportens nøgletal fra 2021.

Der er med budgettet til socialtilsynet indsendt oplysninger af en sådan karakter, at socialtilsynet har fuld transparens med anvendelsen af de offentlige midler til brug for den interne koncernsamhandel, og hvordan omkostningerne mellem koncernansat personale og de fællesførte driftsomkostninger fordeler sig i administrationsbidraget. Administrationsbidraget til Team Olivia andrager for den administrative del 4,69% af omsætningsens størrelse, og administrationsbidraget til Team Olivia andrager for den lønmæssige del af koncernansatte medarbejdere 9,55% af omsætningen.

Budgettet godkendes derfor i sin helhed jf. lov om socialtilsyn § 11a og 11b. Det er socialtilsynets vurdering, at der finder en ansvarlig forvaltning af offentlige midler sted på baggrund af de nuværende kendte oplysninger fra regnskabsmaterialet samt at prisen afspejler den fornødne kvalitet i leveringen af indsatsen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har driftsmæssigt opnået et underskud i 2021 på t.kr. 6.860. Dog er tilbuddet fortsat økonomisk bæredygtigt med en egenkapital på t.kr. 6.214 pr. ult. 2021. Hvordan driften i 2022 har afspejlet sig er endnu ikke kommet til socialtilsynets kendskab. Soliditetsgraden udgør i 2021 50%.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at prisen afspejler den fornødne kvalitet der leveres i indsatsen. Timenormeringsprisen ligger en anelse over hvad tilbud i sammenligningsgruppen for målgruppen af unge indeholder, men kan accepteres inden for intervallet.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets har fremsendt oplysninger i forbindelse med genupload af budget 2023 som giver socialtilsynet gennemsigtighed for tilbuddets økonomi, samt oplysninger for samhandlens størrelse fordelt på administration og lønandele med Team Olivia Danmark. Administrationen udgør 4,69% af tilbuddets samlede omsætning og lønandele til Team Olivia Danmark udgør 9,55% af tilbuddets omsætning.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Godkendelsesbrev
- Magtindberetninger
- Budget
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Dokumentation

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Anbringende Kommune
- Ledelse
- Pårørende



Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Andet
- Ledelse

Beskrivelse

Besigtigelse af fysiske rammer