

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	HOS Hjem
Dato for generering af rapport:	17-03-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	29
Spindelvæv	29
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	HOS Hjem
Hovedadresse	Skolevej 10A 4450 Jyderup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29722831 E-mail: therese.bjerre@soebaek.dk Hjemmeside: http://www.hjemogskole.dk
Tilbudsleder	Therese Bjerre
CVR-nr.	38149377
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	38
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Angst Autismespektrum Depression Omsorgssvigt Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Melanie Ellegaard Mette Hauch Jensen
Tilsynsbesøg	26-02-2025 16:30, Anmeldt, HOS Kollegiet 26-02-2025 13:30, Anmeldt, HOS Askov 26-02-2025 10:30, Anmeldt, HOS Dalbo 25-02-2025 15:30, Anmeldt, HOS Novahuse

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
HOS Askov	Omsorgssvigt, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Selvskadende adfærd, Autismespektrum, Angst	7	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
HOS Dalbo	Personlighedsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Selvskadende adfærd, Autismespektrum	4	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
HOS Kollegiet	Angst, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Depression	10	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		5	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
HOS Novahuse	Udadreagerende adfærd, Autismespektrum, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse	5	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at Hjem og Skole har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Hjem og Skole har delvist fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og inkluderes i det omgivende samfund.

Borgerne støttes i at indgå i sociale relationer og opnå kompetencer til at leve et så selvstændigt liv som muligt.

Medarbejderne har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de tilbydes kontinuerligt kompetenceudvikling.

Medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel.

Målgruppen er delvist klart defineret.

Hjem og Skole understøtter borgernes sundhed, trivsel og udvikling og de sikrer borgernes selv- og medbestemmelse.

Hjem og Skole har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Ledelsen sikrer et fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Hjem og Skole er godkendt til at modtage 38 børn, unge og voksne i alderen 12 - 30 år, der er kendetegnet ved at have psykiatriske diagnoser der har ført til selvskadende adfærd, angst og indadvendthed, autisme, ADHD, Tourette, vanskeligheder som udspringer af omsorgssvigt, udviklings- og opmærksomhedsforstyrrelser, depression samt børn og unge med behov for let til massiv grad af støtte og en individuel specialiseret pædagogisk indsats. Tilbuddet er godkendt til 17 pladser jf. servicelovens § 107 og 21 pladser jf. barnets lov § 43 stk. 1 nr. 6 og stk. 3.

Særligt fokus i tilsynet

2025:

Målgruppe, metoder og resultater

Sundhed og trivsel

Organisation og ledelse

Kompetencer

2024:

Samtlige temaer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har delvist relevant fokus på at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Begrundelse:

18 ud af 24 indskrevne borger til tilknyttet enten uddannelse eller beskæftigelse, flere har ligeledes fritidsjob.

Der er varierede fremmødestabilitet jf. borgernes aktuelle udfordringer.

Tilbuddet har egen skoletilbud som flere borger enten har været eller er tilknyttet.

Skoleforhold og læring indgår i alle borgernes pædagogiske udviklingsplaner.

Tilbuddet understøtter læring i relation til skolegang eller beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Mål for uddannelse og beskæftigelse fremgår af pædagogiske planer.

Tilbuddet har de sidste måneder haft et skærpet fokus på borgernes trivsel som vurderes at understøtte borgernes indsatser på skole- og beskæftigelsestilbud.

Borgerne føler sig støttet og godt vejledt i forhold til deres egne ønsker om uddannelse eller beskæftigelse.

Flere af borgerne har fritidsjob.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Målene beskrevet i smtte-modellen er ikke beskrevet konkret og målbart.

Borgernes udfordringer, såsom angst, uro eller selvskade kan stå i vejen for et stabilt fremmøde i skole- og beskæftigelsestilbud

Ikke alle borgere har ved indflytning skole- eller beskæftigelsestilbud, jf. udsagn fra medarbejdere.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold:

- Tilbuddet opstiller individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang og der følges løbende op på personalemøder.
- Borgerne er inddraget i opstillingen af delmål jf. samtaler med medarbejderne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Delmålene er ikke konkret og målbart formuleret, således kan det blive svært at vurdere og være enige om, hvornår et mål er opfyldt.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold:

- 18 ud af 24 indskrevne borgere er tilknyttet skole-, uddannelse eller beskæftigelsestilbud.
- Alle indskrevne borgere på afdelingerne Askov og Dalbo er tilknyttet skole-, uddannelse- eller beskæftigelsestilbud

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre forhold:

- Tre ud af 10 borgere på Kollegiet er ikke tilknyttet skole-, uddannelse- eller beskæftigelsestilbud.
- To ud af fem indskrevne borgere på Kalundborgvej er ikke tilknyttet skole-, uddannelse eller beskæftigelsestilbud. En er tildelt førtidspensionist.
- Beboer som er fraflyttet afdeling Bakkerup var under hele sin anbringelse ikke tilknyttet skoletilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold:

- Beboerne har generelt et stabilt fremmøde, set i forhold til deres udfordringer jf. udtalelser fra medarbejderne
- Tilknytningen til skolemiljøet har for flere af beboerne udviklet sig positivt igennem deres anbringelse, jf. udtalelse fra beboere og medarbejdere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Flere beboere har qua deres udfordringer i periode et mindre stabilt fremmøde eller flere skift i skole- eller uddannelsesstilbud, jf. socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøg og udtalelser fra borgere og medarbejdere.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.e

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med borgernes skole- og uddannelsesstilbud, herunder er flere borgere tilknyttet Søbæks egne skoletilbud.
- Medarbejderne tilrettelægger deres arbejdstid, således at der er medarbejdere til at understøtte at borgerne kommer afsted om morgenen.
- Tilbuddet tilbyder aktiviteter, som understøtter borgernes interesser og dermed nysgerrighed på læring.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Fokus på understøttende læringsaktiviteter vurderes ikke, at have været et fokus fra tilbuddets side på afdelingerne, da der vurderes at have været mindre overskud pga. stor personalegennemstrømning, færre medarbejderkompetencer og manglende ledelsesmæssig ramme.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsudvikling:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at sikre at børnene indgår i sociale relationer og opnår selvstændighed.

Begrundelse:

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale liv, venskaber, fritidsaktiviteter og deres selvstændighed.

Flere borgere har både skole- eller uddannelses tilbud og en fritidsinteresse.

Borgerne har på alle afdelinger relationer til kendte voksne, dog er der mange nye medarbejdere på afdeling Askov, hvor relationen mellem medarbejdere og unge ikke er etableret.

Borgerne kan have samvær med familie, kæledyr og netværk i det omfang de ønsker.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder med at udvikle borgernes kompetencer i forhold til sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Der arbejdes ud fra konkrete, individuelle mål også med fokus på sociale relationer og selvstændighed.

De fleste af borgerne indgår i aktiviteter i det omgivende samfund.

Der er fokus på venskaber både internt i tilbuddet og eksternt.

Tilbuddet understøtter samvær og tilknytning til familie og netværk.

Flere medarbejdere har været der over længere tid og fremstår med indgående kendskab til borgerne og deraf med mulig fortrolig relation til børnene.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Der har igennem længere tid været en høj personalegennemstrømning, særligt på afdelinger Bakkerup og Askov, hvilket påvirker kendskab, tryghed og mulighed for fortrolig relation. Afdelingen Bakkerup er nu lukket.

Der er mange nye medarbejdere på afdeling Askov til hvem børnene og de unge endnu ikke har en fortrolig relation til.

Børnene og de unge på afdeling Askov oplevede forud for det skærpede tilsyn at flere medarbejdere og ledelsen ikke tog deres oplevelser af grænseoverskridende adfærd alvorligt og handlede på det, hvilket har betydning for deres fremadrettede tillid til medarbejderne jf. samtaler med de unge.

Delmål er ukonkret og ikke-målbart formuleret.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold:

- Tilbuddet opstiller individuelle mål i forhold til at understøtte udviklingen af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv.
- Målene opstilles sammen med borgeren jf. udsagn fra medarbejdere og borgere.
- Der følges løbende op på de opstillede mål til personalemøder og i supervision.
- ADL-træning er en vigtig del af tilbuddets indsatsområde på alle afdelinger.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold:

- Delmålene er ikke konkret og målbart formuleret, således kan det blive svært at vurdere og være enige om, hvornår et mål er opfyldt.
- Medarbejdernes kendskab til borgerens særlige behov for tryghed, kan på afdeling Askov være udfordret af medarbejdergennemstrømningen, hvor mange nu er nye, fx formulerer en medarbejder med kendskab til en ung, at denne har et behov for tryghed hos sine kæledyr. Nyere medarbejdere siger derimod til socialtilsynet, at borgeren hele tiden plager om nye kæledyr og at et af hendes kæledyr er blevet et "voksenprojekt". Socialtilsynet vil henlede ledelsens opmærksomhed på dette.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- De borgere som har overskud til det og som qua deres udfordringer kan indgå i aktiviteter i det omgivende samfund støttes i det.
- Flere af borgerne har fritidsjob og -aktiviteter i det omgivende samfund.
- Medarbejderne er aktive i forhold til og opmærksomme på, borgernes fritidsinteresser og at understøtte dem bedst muligt. Socialtilsynet observerer og hører hvordan medarbejderne taler med borgerne om det og støtter op med kørsel og kontakt.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne har umiddelbart kontakt med familie og netværk i dagligdagen efter egne ønsker og behov..
- Familieforhold er som indsatsmål i borgernes pædagogiske udviklingsplan.
- Socialtilsynet hører om samvær med venner og familie og kæledyr.
- Medarbejderne kan flere gange beskrive at de er løbende i kontakt med forældre og understøtter kontakten mellem dem og børnene.
- Medarbejderne omtaler generelt forældrene respektfuldt og inddrager dem som en vigtig del af behandlingsarbejdet for de borgere som er under 18 år.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- Flere medarbejdere har været ansat over længere tid, særligt på afdeling Dalbo.
- Borgerne søger tydelig kontakt til flere af de medarbejdere der har været der over længere tid.
- Der er løbende fokus på at understøtte relationerne i forhold til familie og netværk.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold:

- Der har indtil for nylig været en høj personalegennemstrømning, hvilket betyder at borgerne i flere tilfælde oftere end hensigtsmæssigt skal relationsdanne på ny.
- Flere kendte og fortrolige medarbejdere er enten stoppet eller opsagt under det skærpede tilsyn på afdeling Askov, hvilket har haft stor negativ betydning for børnene og de unge som har mistet medarbejdere som de havde et nært og fortroligt forhold til jf. samtaler med medarbejdere og de unge.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer at Hjem og Skole arbejder med relevante faglige tilgange og metoder og en klart defineret målgruppen, med undtagelse af afdelingen Novahus der har en delvist klart defineret målgruppe.

Begrundelse:

Medarbejdere og ledelse kan i høj grad redegøre for målgruppens udfordringer og tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Tilbuddet anvender beskrevne faglige metoder og tilgange.

Målgruppen og de pædagogiske indsatser på afdeling Novahuse er delvist en specialpædagogisk indsats.

Tilbuddet opkvalificerer alle medarbejdere i tilbuddets faglige tilgange og metoder, borgernes særlige behov og lovgivning på området.

Tilbuddet har et dokumentationssystem, som understøtter medarbejdernes viden om mål, delmål og borgerens aktuelle situation, samt giver nem adgang til tilbuddets overordnede procedurer.

Tilbuddet opstiller delmål på baggrund af visiterende kommuners handleplaner og samarbejder med kommunerne.

Tilbuddet arbejder med relevante eksterne aktører i forhold til tilrettelæggelsen af den individuelle pædagogiske indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i delvist med en tydelig målgruppebeskrivelse og systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Der arbejdes på tre ud af fire afdelinger med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse.
- Visitationen drøftes på både leder- og medarbejderniveau inden nye borgere indskrives.
- Tilbuddets nyetablerede dokumentationssystem understøtter et systematisk arbejde med de faglige tilgange og metoder.
- Medarbejderne og ledelse kan i interview, redegøre for tilbuddets metoder og faglige tilgange samt reflektere over disse.
- Borgerne i tilbuddet opnår positive resultater i forhold til deres målsætninger.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Målgruppebeskrivelse og faglige tilgange og metoder på Novahuse er delvist i overensstemmelse med indskrevne borgere og beskrevne tilgange. Afdelingen er godkendt til en målgruppe som har udfordringer og behov som har brug for en specialiseret indsats med massiv støtte, hvilket ikke ses afspejlet i praksis på afdelingen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- **Faglige tilgange og metoder:** Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder som er relevante for tilbuddets målsætning og målgruppe, jf. medarbejdere og dokumentanalyse
- **Redegøre for metoder:** Medarbejdere og ledelsen kan redegøre for relevante faglige tilgange og metoder, jf. medarbejder- og ledelsesinterview.
- **Dokumentationspraksis:** Dagbogsjournaler, risikoaalyser mm.. afspejler at de faglige tilgange og metoder er integreret i praksis, jf. dokumentanalyse.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- **Afdelinge Novahuse:** Reel målgruppe og indsats matcher hinanden, men vurderes ikke at være en specialiseret indsats eller en målgruppe med behov for en specialiseret indsats som beskrevet i godkendelsen. Dog med undtagelse af indsatsen for en enkelt borger, som tilbuddet igennem massiv opkvalificering gennem det sidste halve år nu leverer en specialiseret indsats overfor.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold :

- **Dokumentationssystem:** Tilbuddet har fået implementeret systematisk brug af dokumentationssystemet til risikoaalyse, behandlingsplaner, delmål med afsæt i SMTTE-modellen og daglige dagbogsjournaler, jf. udtalelser fra medarbejdere og ledelse
- **Dokumentationspraksis:** Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen, jf. ledelse, medarbejdere og dokumentanalyse
- **Opfølgning på borgerne:** På behandlingsmøder, personalemøder og i supervision gennemgås borgernes risikovurdering mm. til løbende udvikling og læring for medarbejderne, jf. medarbejderinterview
- **Pædagogisk ansvarlig:** Samtlige afdelinger har en pædagogisk ansvarlig, som sammen med afdelingslederen understøtter kvalitetsudvikling og løbende læring for medarbejdere og ledelse, jf. medarbejdere og ledelse.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- **Resultater:** Tilbuddet opnår i varierende grad positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold, fx er der borgere i tilbuddet, som ikke profiterer af indsatserne og omvendt borgere som fraflytter pga. god udvikling, jf. ledelse og dokumentanalyse
- **Fokus på borgernes trivsel:** Ledelsen har fokus på om borgerne profiterer af tilbuddets rammer og faglige tilgange og metoder, samt handler herefter, fx er der borgere, som er rykket videre til en afdeling med enten mere eller mindre støtte, jf. ledelsesinterview.
- **Handleplansmål:** Der arbejdes ud fra handleplansmål og deraf delmål, der løbende justeres med afsæt i risikoaalyseværktøjet, jf. medarbejdere og ledelse

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- **Målgruppen:** Afdeling Novahuse har en borger indskrevet som i flere år ikke har været indefor målgruppen og som pt. ikke udvikler sig positivt i forhold til kommunens handleplan, jf. medarbejdere, ledelse og dokumentanalyse.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- **Samarbejde med eksterne aktører:** Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås, jf. ledelse, medarbejdere og borgere.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at Hjem og Skole understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Begrundelse:

Borgerne giver udtryk for, at de trives og udvikler sig i tilbuddet.

Borgerne oplever at blive lyttet til, respekteret og anerkendt.

Medarbejdere og ledelse respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet samt sikrer inddragelse og selv- og medbestemmelse.

Borgerne tilbydes en dagligdag med sund livsførelse med sund kost, fysisk aktivitet, fritidsaktiviteter, oplevelser og en god døgnrytme.

Tilbuddet har fokus på faste procedure for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser samt, hvordan de anvender viden fra magtanvendelser til brug for løbende læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet har procedure for forebyggelse og håndtering af uforudsete episoder og hændelser, herunder forebyggelse og tidlig opsporing af vold og seksuelle overgreb, og har udarbejdet procedure for håndtering af vold og overgreb i tilbuddet.

Borgerne støttes i kontakten til relevante sundhedsydelser og inddrager ligeledes disse som sparringspartnere i tilrettelæggelsen af pædagogiske indsatser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad børnenes selv- og medbestemmelse.

- Borgerne oplever sig set, hørt, respekteret og anerkendt.
- Medarbejdere og ledelse har fokus på inddragelse af og medbestemmelse for alle borgere og der afholdes beboermøder, hvor borgerne kan få indflydelse på aktiviteter, indretning, indkøb, kostplan med videre.
- Medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Der er lagt positiv vægt på følgende fem forhold:

- **Omtale:** Medarbejdere og ledelse omtaler borgerne i en respektfuld og anerkendende tone, jf. medarbejder- og ledelsesinterview og observationer af samspil
- **Borgernes oplevelse:** Borgerne oplever at medarbejderne lytter til dem, hjælper og anerkender dem, jf. samtaler med borgere.
- **Dagbogsjournaler:** Beskrivelser i dagbogsjournaler er skrevet i et anerkendende sprog, jf. dokumentanalyse
- **Tillid:** Borgerne giver udtryk for, at have tillid til medarbejdere og ledelse i tilbuddet, jf. samtale med borgere
- **Observationer:** Samspillet mellem medarbejdere og ledelse understøtter et billede af, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt jf. tilsynskonsulenternes observationer under deltagelse i aktiviteter.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- **Inddragelse:** Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger omkring dem selv og deres hverdag i tilbuddet, jf. udtalelser fra borgere og medarbejdere
- **Observationer:** Socialtilsynet observerer et samspil og samtaler omkring aftaler for borgerne som understøtter inddragelse og indflydelse på egen hverdag og ønsker, jf. tilsynskonsulenternes observationer.
- **Husmøde:** Borgerne har mulighed for at deltage i jævnlige husmøder. Gennem husmøderne kan de få indflydelse på aktiviteter, husorden og kostplan, jf. leder, medarbejdere og beboere

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold:

- **Husmøder:** Flere af tilbuddets afdelinger er udfordret i forhold til at kunne få borgerne til at deltage i husmøder, hvilket i mindre grad understøtter muligheden for indflydelse på fællesskabet i tilbuddet, jf. udtalelser fra borgere og dokumentanalyse
- **Novahuse:** Afdelingen afholder ikke fælles husmøder, jf. ledelse og dokumentanalyse

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne trives i tilbuddet.
- Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed i tilrettelæggelsen af de individuelle indsatser og i tilbuddets overordnede strukturer.
- Borgerne støttes i kontakten til relevante sundhedsydelse.
- Medarbejdere og ledelse samarbejder med relevante sundhedsfaglige aktører.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- **Trivsel:** Borgerne giver udtryk for at trives på tilbuddet og kan give eksempler på gode samspil med medarbejdere, jf. interview med borgerne.
- **Tryk stemning:** Tilsynskonsulenterne observerer en tryk og rar stemning, hvor borgerne deltager på lige fod i samtalerne og aktiviteter sammen og med medarbejdere og ledelse, jf. tilsynskonsulenternes observationer.
- **Miljø:** Medarbejdere og ledelsens samspil og udtalelser afspejler et omsorgsfuldt miljø i afdelingerne, jf. medarbejder- og ledelsesinterview og observationer.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- **Adgang til sundhedsydelser:** Medarbejderne deltager og tilbyder støtte til at lave aftaler og til ledsagelse til undersøgelse og behandling i sundhedssektoren, herunder læge, tandlæge, hospital, psykolog, psykiater mv, jf. medarbejder- og borgerudtalelser.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold:

- **Kost:** Tilbuddet har fokus på at tilbyde og tilberede sund og alsidig kost i samarbejde med borgerne, ligesom det indgår i flere af borgernes målsætninger at de skal udvikle kompetencer indenfor madlavning, jf. interview med medarbejdere og borgere.
- **Struktur:** Kost, motion og søvn er vigtige faktorer i tilrettelæggelsen af den daglige struktur og de pædagogiske indsatser, jf. ledelses- og medarbejderinterview.
- **Pædagogiske indsatser:** Tilbuddets indsatser modsvarer borgernes særlige og individuelle behov i forhold til deres fysiske og mentale sundhed, fx arbejdes der med tandlægeskræk og særlige spiseplaner, jf. borgere og medarbejderinterview.
- **Forebyggende tiltag:** Tilbuddet har pædagogiske og organisatoriske tiltag, som skal forebygge og understøtte, at både medarbejdere og ledelse handler relevant på eventuelle uhensigtsmæssige forhold eller oplevelser, jf. dokumentanalyse og ledelsen.
- **Opkvalificering:** Samtlige af tilbuddets medarbejdere er, med afsæt i de enkelte medarbejders arbejdsopgaver, opkvalificeret i viden om fysisk og mental sundhed, fx personlighedsforstyrrelser, autisme, spiseforstyrrelser mm. jf. ledelse- og medarbejderinterview og dokumentanalyse.
- **Medicinansvarlige:** Alle afdelinger har en medicinansvarlig medarbejder, jf. medarbejdere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- **Opkvalificering i misbrugsproblematikker:** Medarbejderne på afdeling Kollegiet har igennem flere år givet udtryk for et ønske om, at få viden om misbrug jf. tidligere og nuværende udsagn fra medarbejdere. Dette er ligeledes fremgået af tidligere tilsynsrapporter.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

Tilbuddets indsatser understøtter forudsigelighed, tryghed og høj grad af støtte og inddragelse af borgerne.

Tilbuddet har få magtanvendelser.

Tilbuddet er i dialog med socialtilsynet om magtanvendelser løbende.

Medarbejdere og ledelse har været på kursus i lov om voksenansvar og ledelsen oplyser at dette vil ske kontinuerligt.

Strukturer og tilbuddets faglige tilgange og metoder er tydelige og mere kendte for medarbejderne.

Stabilitet i medarbejdergrupperne på afdelingerne og dermed større kendskab til borgerne og deres særlige behov, giver ro i afdelingerne.

Tilbuddet har udarbejdet retningslinjer og procedurer for håndtering af magtanvendelse og medarbejderne har kendskab til dem.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- **Pædagogiske indsatser:** Medarbejdere og ledelse har stort fokus på, og arbejder med inddragelse, anerkendelse, tryghed, sunde relationer og viden om den enkelte borger, som forebyggende for, at borgere går i affekt og der dermed bliver behov for fysisk magtanvendelse, jf. medarbejder- og ledelsesinterview.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- **Inddragelse:** En borger på afdeling Novahuse har i gennem længere tid oplevet ikke at blive lyttet til, hvilket resulterede i et affektudbrud som endte i en magtanvendelse, jf. fremsendt magtanvendelseskema, ledelse og borger.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- **Indberetning:** Tilbuddet registrerer og dokumenterer magtanvendelser, jf. fremsendt dokumentation og ledelsesinterview.
- **Faglig sparring:** Ledelsen har redegjort for, hvordan medarbejderne gennem faglig sparring gennemgår magtanvendelsen på supervision og personalemøder, med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen, jf. ledelsesinterview. .
- **Lovgivning:** Alle medarbejdere har inden for de sidste måneder fået opdateret viden om lov om voksenansvar og modtaget undervisning i konflikthåndtering, jf. ledelse og medarbejdere.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb:

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Ledelsen har opmærksomhed og fokus på forebyggelse og håndtering af vold og overgreb i tilbuddet.
- Tilbuddet har en procedure for forebyggelse og tidlig opsporing af vold og seksuelle overgreb, herunder hvordan medarbejderne skal agere hvis de får konkret viden eller mistanke om at børn eller unge på tilbuddet har været udsat for en grænseoverskridende handling.
- Den pædagogiske indsats, herunder dokumentationspraksis forebygger vold og overgreb.
- Lav personalegennemstrømning styrker kendskabet til borgernes udfordringer og tilbuddet faglige tilgange og metoder

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fem forhold:

- **Viden om vold og overgreb:** Tilbuddets medarbejdere har modtaget undervisning i "forebyggelse, opsporing og håndtering af vold og seksuelle overgreb på børn og unge", jf. udtalelser fra medarbejderne og oplysninger i fremsendt dokumentation
- **Ledelsesmøder:** Ledelsen har indført daglige ledelsesteam møder og en dokumentationspraksis som understøtter medarbejderne og ledelsens viden om borgernes adfærd, herunder om der er afvigelser som der skal sætter fokus på hurtigt, jf. ledelsen
- **Procedure for forebyggelse af vold og overgreb:** Tilbuddet har procedure for forebyggelse og tidlig opsporing af vold og seksuelle overgreb, jf. fremsendt dokumentation.
- **Tilgængelighed:** Borgerne oplever at medarbejderne er tilgængelige og lydhør, jf. samtaler med borgerne.
- **Digitale medier:** En enkelt afdeling har arbejdet aktivt med forbyggelse af uhensigtsmæssig adfærd på sociale medier, fx har afdeling Askov tidligere haft SSP ude og tale med unge og medarbejdere om adfærd på sociale medier, jf. medarbejdere og ledelse

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- **Digitale medier:** Ikke alle afdelingers medarbejdere og borgere har arbejdet med kendskab til god adfærd på sociale medier, jf. ledelsen.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen af Hjem og Skole i høj grad er ansvarlig og kompetent.

Begrundelse

Ledelsesorganisering består af tre daglige ledere (områdeledere), en tilbudsleder (områdedirektør) og en områdechef uden personaleansvar.

Den samlede ledelse har hver morgen ledelsesmøder.

Daglige ledere har socialfaglig erfaring fra flere år i tilbuddet og i gang med en intern lederudannelse.

Bestyrelsen er aktiv og bestyrelsessammensætningen lever op til tilbuddets vedtægter og lov om socialtilsyn.

Medarbejdere og daglige leder modtager kontinuerligt supervision.

Arbejdstidstilrettelæggelsen imødekommer borgernes behov for kontakt til faste og kendte medarbejderne.

Personalegennemstrømningen og sygefravær er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Daglig ledere og tilbudsleder har socialfaglig relevant uddannelse og erfaring målgruppen og tilbudstypen, men ingen ledelsesuddannelse.

Der er tæt kontakt i hele ledelsesgruppen, trods flere afdelinger på forskellige matrikler.

Daglig ledelse understøttes af daglige ledermøder på teams og tæt dialog med tilbudsleder.

Bestyrelsen er aktiv ind i tilbuddets drift og i tæt dialog med tilbudsleder.

Ledelsen har været stabil siden seneste tilsyn.

Medarbejderne modtager kontinuerligt supervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende syv forhold:

- **Kompetencer tilbudsleder:** Tilbudsleder er uddannet socialrådgiver og har suppleret med en række efteruddannelser og kurser inden for det pædagogiske felt, og har mange års erfaring med arbejde med målgruppen.
- **Kompetencer daglige ledere:** Daglige leder er alle uddannet pædagoger med en efteruddannelse og/eller kurser inden for det pædagogiske felt. De er alle igang med en intern ledelsesuddannelse.
- **Samarbejde med socialtilsynet:** Tilbudsledelsen har været i tæt dialog med socialtilsynet. Ledelsen har besvaret socialtilsynets henvendelser, fremsendt redegørelser og planlagt tilsynsbesøg jf. på baggrund af socialtilsynets anmodninger.
- **Bestyrelsen:** Ledelse og bestyrelse har et tæt samarbejde og bestyrelsen understøtter tilbudsleder.
- **Ledermøder:** Ledelsesteamet holder dagligt ledermøder med fokus på afvigelser og borgernes trivsel drøftes .
- **Tilgængelighed:** Medarbejdere og borgere er tilfredse med ledelsen og oplever, at afdelingslederne og tilbudsleder er fagligt dygtige, nærværende og tilgængelige.
- **Kvalitetsudvikling:** Ledelsen har arbejdet hurtigt, målrettet og engageret med afsæt i socialtilsynets kritikpunkter, herunder opkvalificering og stabilitet i medarbejdergruppen og har på kort tid hævet kvaliteten og trygheden på tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- **Ledelsesuddannelse:** Daglige ledere og tilbudsleder har ingen ledelsesuddannelse. Det bemærkes hertil at daglige ledere er i gang med internt lederuddannelse.
- **Opdaterede vedtægter:** Tilbuddets vedtægter er ikke opdateret og indberettet rettidigt efter gældende lovgivning på Tilbudsportalen pr. 1. januar 2025. Dette skete først da socialtilsynet gør opmærksom på dette under tilsynsbesøg. .

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende to forhold:

- **Medarbejdersupervision:** Medarbejderne modtager kontinuerligt supervision i tråd med tilbuddets faglige tilgange og metoder. Afdeling Dalbo står overfor et skifte i supervisor, jf. medarbejdere og ledelse
- **Ledelsessupervision:** Ledelsesteamet modtager ledelsessupervision, jf. ledelsen.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- **Sammensætning:** Bestyrelsens sammensætningen er i overensstemmelse med oplysninger i tilbuddets vedtægter og lever op til lov om socialtilsyn, jf. gældende vedtægter
- **Aktiv:** Bestyrelsen er i tæt dialog med tilbudsledelsen og har deltaget i møder med socialtilsynet ved behov, jf. tilbudsleder.
- **Bestyrelsemøder:** Bestyrelsen afholder kontinuerligt bestyrelsesmøder, jf. ledelsesoplysninger.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold:

- **Sammensætning af bestyrelsen:** Administrerende direktør i selskabets danmarksafdeling og dermed chef for tilbudsleder er samtidig bestyrelsesformand, og koncernchefen for hele koncernen er bestyrelsesmedlem og samtidig chef for administrerende direktør/bestyrelsesformand. Dette vurderes, at kunne være uhensigtsmæssigt i forhold til eventuel interesse fra bestyrelsesformanden i at informere resten af bestyrelsen om forhold i tilbuddet.
- **Opdaterede vedtægter:** Tilbuddets vedtægter er ikke opdateret og indberettet rettidigt efter gældende lovgivning på Tilbudsportalen pr. 1. januar 2025. Dette skete først da socialtilsynet gør opmærksom på dette under tilsynsbesøg.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem forhold i vurdering af kriteriet:

- Der er tilstrækkelig medarbejdere på arbejde i forhold til borgernes behov.
- Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Medarbejdernes sygefravær er ikke på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Tilbuddets brug af ikke-fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig og afspejler almindeligt fravær i forbindelse med de fastemedarbejdedes sygdom, ferie mv.
- Tilbuddet har ikke forbrug af eksterne vikarer.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurdering af kriteriet;

- Medarbejderne på afdeling Novahuse fremstår ikke med specialiserede kompetencer der modsvarer tilbuddets godkendte målgruppe som den fremgår af Tilbudsportalen.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire forhold:

- **Tilgængelighed:** Borgerne oplyser til socialtilsynet at de har den kontakt til medarbejdere og ledelsen som de har brug for, jf. samtaler med borgerne.
- **Arbejdstidstilrettelæggelsen:** Ledelsen tager i arbejdstidstilrettelæggelsen højde for at alle borgere skal have dækket deres behov for kontakt til medarbejdere. Det bemærkes hertil at afdelingerne Dalbo og Kollegier har lav belægning, hvilket i høj grad imødekommer borgernes behov, jf. medarbejdere og dokumentanalyse.
- **Relevant uddannelse og erfaring:** Cirka halvdelen af de fastansatte medarbejdere med borgerrettede timer har en relevant socialfaglig grunduddannelse og kurser eller efteruddannelser relevant for arbejdet med målgruppen. jf. fremsendt dokumentation
- **Opkvalificering:** Tilbuddet opkvalificerer medarbejderne relevant. Medarbejderne har tilegnet sig kompetencer indenfor målgruppernes udfordringer og for de bærende metoder i tilbuddet og medarbejderne giver udtryk for at det i høj grad styrker deres faglighed, jf. medarbejderudtalelser.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- **Specialiseret indsats:** Afdeling Novahuses medarbejdere tilbyder ikke en specialiseret indsats som beskrevet på Tilbudsportalen, jf. dokumentation og observationer. Det bemærkes hertil at socialtilsynet ikke vurderer at de indskrevne borgere nødvendigvis har behov for en specialiseret indsats.
- **Opkvalificering:** Nogle borgere på afdeling Novahuse er ikke ved indskrivningerne mødt at medarbejdere med tilstrækkelig kompetencer. Medarbejderne er sidenhen blevet opkvalificeret, jf. medarbejdere og ledelse.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire oplysninger:

- **Sammenlignelige tilbud:** Tilbuddets personalegennemstrømning som oplyst for 2024 er lavere end på sammenlignelige tilbud som socialtilsynet fører tilsyn med som er på 18%.
- **Årsrapport:** Årsrapport for 2023 viser en personalegennemstrømning på 22%.
- **Aktuelle oplysninger:** Tilbuddet oplyser at personalegennemstrømningen i 2024 er 10%.
- **Risikofaktor:** Tilbuddets personalegennemstrømning som fra 2024 ligger under sammenlignelige tilbud medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire oplysninger:

- **Sammenlignelige tilbud:** Tilbuddets sygefravær er lavere end på sammenlignelige tilbud som socialtilsynet fører tilsyn med som er på 17,9 dage.
- **Årsrapport:** Årsrapporten for 2023 viser et sygefravær på 14,31 dage pr. medarbejder
- **Aktuelle oplysninger:** Tilbuddet oplyser at sygefraværet i 2024 er på 12,48 dage.
- **Risikofaktor:** Tilbuddets sygefravær medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold:

- **Faste vikarer:** Tilbuddet har i alt 17 vikarer som er tilknyttet faste afdelinger. Tilbuddet bruger ikke eksterne vikarer, jf. tilbuddets oversigt over medarbejdere i marts 2025 og ledelsesoplysninger.
- **Kompetencer:** En overvejende del af vikarerne har relevante kompetencer i form af sociale-, sundhedsfaglige eller pædagogiske uddannelser, jf. oversigt over medarbejdere i marts 2025
- **Brug af vikarer:** Vikarerne dækker ferie og andet fravær for det faste personale, svarende til 5,3 årsværk fordelt på alle afdelinger jf. gennemsnit af tilbuddets opgørelse over forbrug af vikarer i december 2024 og januar 2025.
- **Pædagogiske indsatser:** Vikarer onboardes og tilknyttes samme dokumentationssystem som fastansatte, som understøttelse af viden om og udførelsen af pædagogiske indsatser, jf. ledelse og dokumentation fremsendt.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har tilstrækkelig med kompetencer i forhold til målsætning og målgruppe.

Begrundelse

Tro tredjedele af medarbejderne har relevant socialfaglig, pædagogisk eller sundhedsfaglig uddannelsesbaggrund.

Ledelsen har fokus på faglig opkvalificering og løbende kompetenceudvikling i forhold til målgruppens udfordringer, tilbuddets faglige tilgange og metoder og lovgivning på området.

Tilbuddets ikke-fastansatte medarbejdere har tildels relevant uddannelse, men deltager i tilbuddets opkvalificering og gennemgår et onboardingforløb.

Medarbejdernes samspil med borgerne opleves respektfuldt, nærværende og omsorgsfuldt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne tilbydes relevante kurser og undervisningsdage som sikrer opdateret viden om tilbuddets metoder og målgruppens vanskeligheder
- Størstedelen af medarbejderne har relevante uddannelser og/eller erfaring med målgruppen og tilbudstypen.
- Medarbejdernes samspil med borgerne afspejler medarbejdernes forståelse og indsigt for målgruppens problematikker og behov.
- Tilbuddets dokumentationspraksis afspejler medarbejdernes forståelse for tilbuddets faglige tilgange og metoder, samt refleksion over borgernes behov.
- Daglige ledere og pædagogiske ansvarlige understøtter fagligheden på de enkelte afdelinger.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Afdelingen Novahuses indsats vurderes at skulle understøttes psykologfagligt og målgruppen udspecificeres yderligere, for at være en specialpædagogisk indsats.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold:

- **Uddannelse:** 33 ud af 45 medarbejderne har relevante socialfaglige, sundhedsfaglig eller pædagogiske uddannelser, jf. medarbejderlister som er fremsendt.
- **Opdateret viden:** Medarbejderne har det seneste halve år i høj grad modtaget relevant faglig opkvalificering, både i forhold til tilgange og metoder, lovgivning på området, målgruppens udfordringer og tilbuddets dokumentationspraksis, jf. ledelse og medarbejdere
- **Redegørelse for praksis:** Medarbejderne kan redegøre for pædagogiske indsatser og målgruppens særlige udfordringer og behov og give praksiseksempler fra hverdagen, jf. medarbejderinterview.
- **Erfaring med målgruppen:** Flere medarbejdere har erfaring med målgruppen fra længere ansættelse i tilbuddet eller fra job i tilsvarende tilbudstyper, jf. medarbejderinterview.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold:

- **Specialiseret viden:** Afdeling Novahuse leverer gennemgående ikke en specialpædagogisk indsats, dog fraset en enkelt borger, hvor et team omkring denne borger som i høj grad er blevet opkvalificeret inden for borgerens udfordringer inden for det sidste halve år, jf. medarbejderne og fremsendt dokumentation. Det bemærkes, at Novahuse har en borger indskrevet, som ikke er inde for tilbuddets målgruppe.
- **Viden om misbrug:** Medarbejderne på afdeling Kollegiet har igennem flere år givet udtryk for et ønske om, at få viden om misbrug jf. tidligere og nuværende udsagn fra medarbejdere. Dette er ligeledes fremgået af tidligere tilsynsrapporter.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold:

- **Borgernes oplevelser:** Borgerne giver udtryk for at de kan lide medarbejderne og at være på tilbuddet, jf. borgerne
- **Beskrivelser af samspil:** Af fremsendt dokumentation fremgår beskrivelser af relevant og understøttende samspil mellem medarbejdere og borgere, jf. dokumentanalyse.
- **Redegøre for indsatser:** Medarbejderne kan deltaljeret redegøre praksis med eksempler fra hverdagen, hvor pædagogiske indsatser understøtter udvikling og trivsel hos borgerne, jf. interview med medarbejderne.
- **Observationer:** Samspillet mellem medarbejdere og borger virker trygt, omsorgsfuld og med respekt for hinanden. Derudover afspejles medarbejdernes kompetencer og viden om borgerne i samspillet, jf. observationer under tilsynsbesøg.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter delvist målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Begrundelse:

Borgerne trives i de fysiske rammer.

De fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov.

Tilbuddets fysiske rammer afspejler det er borgernes hjem og er indrettet til formålet.

Afdelingen Askov fremstår i dele af tilbuddet mindre hjemligt.

Gennemgang til ledelses- og medarbejderfaciliteter i det ene hus på afdeling Kalundborgvej kompromitterer hjemligheden.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold til vurderingen af kriteriet:

Borgerne har egne værelser eller lejligheder, hvor de har mulighed for at indrette selv og sætte et personligt præg.

Der er mulighed for forskellige fællesaktiviteter i fællesrummene, både inde og ude, aktiviteter der er målrettet de forskellige afdelingers målgrupper.

Tilbuddets afdelinger er placeret tæt på lokalmiljø, med mulighed for indkøb, fritidsinteresser og transport.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

Dele af afdeling Askov fremstår tomt og rodet.

Medarbejdere og ledelse benytter fortsat dør ind til kontor- og medarbejderfaciliteter i et af husene på Kalundborgvej.

Ansøgning om væsentlig ændring

Tilbuddet har ansøgt om at lukke afdeling Bakkerup ned og dermed ikke længere benytte de fysiske rammer beliggende Bakkerupvej 21, 4440 Mørkøv.

Socialtilsynet vurderer, at lukningen af afdelingen Bakkerup og ophør af brugen af de fysiske rammer er positivt for det samlede tilbud Søbæk.

Socialtilsynet vurderer, at Søbæks ledelse har gjort sig relevante overvejelser om lukningen af Bakkerup og at de fysiske rammer ikke længere skal danne rammen for en del af tilbuddet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- Borgerne giver udtryk for at trives i de fysiske rammer, jf. samtaler med borgerne.
- Der er gode muligheder for privatliv i egne lejligheder eller på eget værelse.
- Borgerne har mulighed for at være en del af lokalmiljøet, herunder kunne træne ADL, fritidsinteresser, job, skole mm..
- Fællesarealerne giver mulighed for samvær med andre i tilbuddet og afspejler et hjemligt miljø.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold:

- Børn og unge på afdeling Bakkerup vurderer socialtilsynet trivedes i mindre grad også i de fysiske rammer, jf. observationer og medarbejderudsagn. Det bemærkes at afdelingen nu er lukket ned.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på fem forhold:

- Borgerne på afdelingerne Kollegiet og Dalbo har gennem flere tilsyn givet udtryk for at de fysiske rammer imødekommer deres særlige behov.
- Afdeling Kalundborgvejs fordeling i fire huse med to pladser i hvert understøtter målgruppens behov for intensiv støtte og en specialiseret pædagogiske indsats.
- Afdelingen Askovs fysiske rammer giver mulighed for at børnene og de unge kan trækkes sig til eget værelse, opholde sig i fællesrummene og træne ADL
- Det er muligt for borgerne at have kæledyr, enten på eget værelse eller i egen lejlighed. Dette vurderes at være tryghedsskabende og imødekomme individuelle særlige behov
- Afdelingernes beliggenhed, med undtagelse af afdeling Dalbo, giver nem adgang til ADL træning for så vidt angår offentlig transport, job og indkøb.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Flere borgere har gennem flere tilsyn nævnt, at afdelingen Dalbos beliggenhed er begrænsende for dem i forhold til selvstændigt at kunne begå sig i det omgivende samfund.
- Indkørslen med mange parkerede biler til afdeling Askov imødekommer ikke børnene og de unges behov for at tilbuddet fremstår som et almindeligt hjem, jf. udsagn fra de unge.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Alle borgere har eget personligt indrettede værelse eller lejlighed.
- Fællesarealer fremstår hjemlige og indrettet til formålet, fx har Kollegiets cafe stort spiseområde og tv-miljø i et rum.
- Afdelingernes udearealer fremstår velegnet til de forskellige målgruppers behov.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre forhold:

- Dele af afdelingen Askov fremstår rodet og ikke hjemligt fx er der på 1. salen placeret tilfældige ting i et gennemgangsrum og hylder på en reol i stuen er tomme.
- 1. salen på afdelingen Askov fremstår tomt og bruges kun sjældent, da medarbejderne opholder sig i stueetagen jf. udtalelser fra de unge. Dette på trods af at der bor unge på 1. salen.
- Medarbejdere og ledelse benytter borgernes stue til at gå igennem til kontor- og medarbejderfaciliteter som ligger i det ene hus jf. observationer under samtlige af socialtilsynet tilsynsbesøg på afdeling Kalundborgvej. Det bemærkes at dette også tidligere er italesat som problematisk da det er borgernes hjem, overfor daværende ledelse.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og det fremgår af årsrapporten, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelsessløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsessløn.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- Budget 2025: I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede om-sætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 86%. Socialtilsynet er dog gennem ledelsesinterview blevet opmærksom på, at der de første måneder af 2025 har været underskud på driften og at tilbuddet p.t. drifter med en belægning på 60%. Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad på 4,08% som v/60% belægning udgør 69,7%.
- Årsrapport 2023: Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapporten, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Årsrapporten beskriver, at revisionen ikke har givet anledning til væsentlige kritiske bemærkninger.

Det realiserede overskud udgør 4,78%. Tilbuddets realiserede omsætning afviger ikke væsentligt fra den budgetterede.

Tilbuddets soliditetsgrad udgør 34,40%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et rimeligt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Tilbuddets kapitalberedskab vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift. Revisor har ikke taget forbehold for going concern, og regnskabet indeholder ikke væsentlige supplerende oplysninger herom.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets budgetterede økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen:

- Budget 2025: Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 31.12.2024.
- Pris og kvalitet: De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 102,95 timer pr. borger pr. uge (langt højere end der betales for), idet tilbuddet fortsat har medarbejdere svarende til 31 pladsindskrivninger, til trods for at der kun er 23 indskrevet i børne-unge gruppen. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 400,- kr. v/2364 leverede timer pr. uge.kr., hvilket ligger under niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Prisen er udregnet på baggrund af den ugentlige takstindtægt divideret med antal anvendte borgerrelaterede timer i tilbuddet. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.
- Årsrapport 2023: De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.
- Lønnen til ledelsen: Ligger på niveau med gennemsnittet for dag- og døgntilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- Budget 2025: Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 31.12.2024.

Budgettet indeholder:

- udgifter til leje af fast ejendom som ikke overstiger, hvad der anses for normale lejeudgifter for tilsvarende ejendom, der anvendes til tilsvarende formål (markedslejen.)
- vederlag til bestyrelsesmedlemmer ikke overstiger, hvad der anses for sædvanligt efter hvervets art og arbejdets omfang.
- goodwill ikke medregnes.
- transaktioner mellem enkelte enheder i koncernen eller den koncernlignende konstruktion sker på markedsvilkår, i overensstemmelse med hvad der kunne være opnået, hvis transaktionerne var sket mellem uafhængige parter.

Tilbuddets ledelse har udfyldt en fyldestgørende koncernnote i budgetskemaet. Socialtilsynet vurderer, at budgettets koncernnote fremstår retvisende og inden for rammerne af loven.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Barnets plan og ungeplanen
- Borgeroversigt
- Handleplan
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tilbuddets vedtægter
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Arbejdsplan
- Magtindberetninger
- Bestyrelsesoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen
- Budget
- Høringssvar

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Bestyrelse
- Borgere
- Pårørende

Observationskilder

Kilder

- Andet
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Deltaget i aktiviteter på alle afdelinger.
Observeret forældresamvær.