



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Opholds & Bostederne Søbæk
Dato for generering af rapport:	17-08-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Organisation og ledelse	13
Kriterium 8	13
Kriterium 9	15
Fysiske rammer	18
Kriterium 14	18
Økonomi	20
Økonomi 1	20
Økonomi 2	20
Økonomi 3	20
Spindelvæv	21
Datakilder	21
Interviewkilder	21
Observationskilder	22



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholds & Bostederne Søbæk
Hovedadresse	Slagelsevej 9 4450 Jyderup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 42402120 E-mail: per@soebaek.dk Hjemmeside: http://www.soebaek.dk
Tilbudsleder	Per Sten Lauritsen
CVR-nr.	38149377
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	74
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Angst Autismespektrum Depression Omsorgssvigt Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Kondrup Nielsen Birgitte Barkholt
Tilsynsbesøg	20-04-2022 15:00, Anmeldt, Søbæk - Dalbo



Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling [▲] _▼	Målgrupper	Pladser i alt [▲] _▼	Afdelinger [▲] _▼
Søbæk - Dalbo	Selvskadende adfærd, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse	4	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Søbæk Aflastning Stjernely	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse	8	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Søbæk Bryggervænget	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		3	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Søbæk Jyderup	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Angst	13	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Søbæk Kalundborgvej	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Personlighedsforstyrrelse	3	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		10	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Søbæk Kollegiet -et bosted	Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Angst, Depression	4	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		11	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Søbæk Opholdsstedet Bakkerup	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse	12	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har aflagt driftsorienteret tilsyn i Opholds & Bostederne Søbæk - herefter benævnt som Søbæk.

I forbindelse med det aktuelle tilsyn har socialtilsynet aflagt anmeldt tilsynsbesøg i følgende af Søbæks afdelinger:

* Opholdsstedet Dalbo den 20. april 2022

* Afdelingen Kalundborgvej den 20. april 2022

I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet haft fokus på temaerne "Uddannelse og beskæftigelse", "Selvstændighed og relationer", "Organisation og ledelse", "fysiske rammer" samt "Økonomi". Teksterne i de berørte temaer er målrettet de to aktuelle afdelinger. For at se vurderinger fra tilsynsbesøg i de øvrige afdelinger og temaer henvises til tilsynsrapporter fra henholdsvis april, august og november 2021 samt tilsynsrapporter fra 2020. I nærværende tilsynsrapport er teksterne i de aktuelle temaer opdateret, hvorimod teksterne i de øvrige temaer er overført fra seneste tilsynsrapport. Socialtilsynet står fortsat inde for vurderingerne i de øvrige temaer.

Resultatet er "Godkendt", idet socialtilsynet samlet set har vurderet, at tilbuddet opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at de unge ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet har vurderet, at Søbæk er etableret og drives som en kompleks konstruktion med 9 individuelle afdelinger, der rummer forskellige målgrupper og ydelser. Det faktum, at de pædagogiske indsatser i de respektive afdelinger kalder på forskellig faglighed, ekspertise og omfang af støtte, har medført, at den samlede vurdering afspejler, at der kan være variationer i kvaliteten i de to afdelinger.

Socialtilsynet har vurderet, at Søbæks og Olivia Danmarks ledelse og bestyrelse har kompetencer i forhold til at drifte og udvikle de bo- og aflastningstilbud, der er omfattet af den generelle godkendelse fra Socialtilsyn Hovedstaden. Socialtilsynet har en opmærksomhed på, at flere af tilbuddets ledere og direktører er tiltrådt inden for 6-9 måneder op til det aktuelle tilsynsbesøg og at de derfor ikke har et indgående kendskab til organisationen. Siden Olivias overtagelse af Søbæk i 2017 har ledelsen haft en omfattende opgave i forhold til at udvikle organisationen fra et familieejet tilbud til en professionelt drevet virksomhed. Socialtilsynet har vurderet, at ledelsen, på trods af gentagne skift i ledelsen, har arbejdet målrettet med at opkvalificere ledelse og medarbejdere for at øge fagligheden og kvaliteten i tilbuddet. Ledelsen har endvidere ændret organiseringen og etableret en behandlings- og udviklingsenhed, der har fokus på at understøtte medarbejdernes kompetencer og de individuelle behandlingsindsatser. På baggrund af tilsynsbesøget i april 2022 har socialtilsynet vurderet, at ledelsen har formået at bringe tilbuddet i positiv udvikling og at den positive udvikling særligt ses afspejlet i, at fagligheden og kvaliteten i afdelingen Kalundborgvej er øget siden tilsynsbesøget i denne afdeling i 2021.

Socialtilsynet har vurderet, at de fysiske rammer i afdelingerne Dalbo og Kalundborgvej i høj grad imødekommer borgernes behov og understøtter deres trivsel og udvikling. Begge afdelinger er indrettet med eneværelser til borgerne og med adgang til fællesfaciliteter til daglige og sociale aktiviteter. I det ene hus i afdelingen Kalundborgvej har socialtilsynet dog bemærket, at afdelingens administration ligger i borgernes bolig, og socialtilsynet har opstillet et udviklingspunkt, der går på at adskille administrationen fra borgernes bolig.

Socialtilsynet har vurderet, at Søbæk i høj grad har fokus på at understøtte borgernes uddannelse og beskæftigelse samt selvstændighed og relationer. I vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at Søbæk arbejder med pædagogiske udviklingsplaner, SMTTE-modellen, daglige journalnotater og statusskrivelser, hvor de unge løbende inddrages i at opstille konkrete individuelle mål med udgangspunkt i handleplanen fra den anbringende myndighed. Afdelingens medarbejdere følger løbende op på borgeren i daglige journalnotater og i forbindelse med opfølgning i SMTTE-modellen, der finder sted hver tredje måned.

Socialtilsynet har vurderet, at en stor andel af de unge i tilbuddet har et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud og at de unge generelt har et stabilt fremmøde, dog under hensyntagen til sygdom og perioder, hvor de unge, grundet deres psykiske diagnoser, ikke er i stand til at møde stabilt på deres uddannelse eller beskæftigelsestilbud. Derudover har socialtilsynet vurderet, at medarbejderne støtter op om de unges deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund samt deres kontakt med forældre og øvrige netværk. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet har en opmærksomhed på, at målgruppen i afdelingerne Dalbo og Kalundborgvej, kan have kortere eller længere perioder, hvor de i lav grad har overskud til og behov for at indgå i sociale sammenhænge udenfor tilbuddet.

Tilbuddet har ikke indberettet nøgletal og indsendt årsrapport til socialtilsynet rettidigt, rapporten afsluttes derfor uden opdatering af økonomitemaet. Økonomitemaet vil blive opdateret i forbindelse med tilsynsbesøg i september 2022.

Særligt fokus i tilsynet

Kalundborgvej og Dalbo



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Søbæk i høj grad har fokus på at understøtte borgernes uddannelse eller beskæftigelse.

Søbæk arbejder med pædagogiske udviklingsplaner, SMTTE-modellen, daglige journalnotater og statusskrivelser, hvor tilbuddet med udgangspunkt i borgerenes handleplaner opstiller konkrete individuelle mål, der understøtter borgeren i at udnytte sit fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddets afdelinger følger løbende op på borgeren i daglige journalnotater og i forbindelse med opfølgning i SMTTE-modellen hver tredje måned; beskrivelserne og opfølgningen fremstår forskellig for hver afdeling, men ensartet inden for samme afdeling.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at en stor andel af de unge i tilbuddet har et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud og at de unge generelt har et stabilt fremmøde, dog under hensyntagen til sygdom og perioder hvor de unge, grundet deres psykiske diagnoser, ikke er i stand til at møde stabilt på deres uddannelse eller beskæftigelsestilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Søbæk generelt støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har en praksis for at opstille mål for de unges skolegang og uddannelse, og at de to afdelinger har en systematik i forhold til at følge op på målene eller beskrive de unges udvikling i relation dertil. I vurderingen har socialtilsynet taget højde for, at målene i varierende grad er konkrete og målbare, og at nogle af de unges mål primært har karakter af generel udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer, der kan understøtte den unge i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet vægtet, at en stor del af borgerne i de to afdelinger, som har været genstand for tilsynsbesøget den 20. april 2022, er tilknyttet ungdomsuddannelse, praktikforløb eller beskyttet beskæftigelse. Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet understøtter de unge i at have et stabilt fremmøde i skole og uddannelse ved at have fokus på døgnrytme, trivsel og udvikling af de unges selvstændighed. Socialtilsynet har taget højde for, at flere af de unge har oplyst, at deres vanskeligheder og diagnoser i perioder kan stå i vejen for, at de kan have et stabilt fremmøde i uddannelse eller beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egen analyse af tilbuddets skriftlige dokumentationsmateriale for udvalgte borgere og på dialog med unge i forbindelse med tilsynsbesøget den 20. april 2022.

Det fremgår af det skriftlige dokumentationsmateriale, at tilbuddet udarbejder en pædagogisk udviklingsplan med udgangspunkt i handleplanen fra handlekommunen; derudover fremgår det, at tilbuddet arbejder med SMTTE-modellen, hvor der opstilles mål og følges op på målene fire gange årligt. Det fremgår af det skriftlige materiale, at tilbuddet i nogen grad opstiller konkrete mål for borgernes skolegang og beskæftigelse; for de borgere, der ikke har konkrete mål i forhold til uddannelse eller beskæftigelse, er der derimod individuelle mål for selvstændighed og sociale kompetencer, der indirekte kan understøtte borgerene i at indgå i og få udbytte af et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for, at tilbuddet i varierende grad følger op på borgernes mål for uddannelse og beskæftigelse. I Dalbo fremgår det konkret af journalen hvilke SMTTE-mål, der følges op på, hvorimod journalnotaterne fra Kalundborgvej er udformet som en beskrivelse af borgerens dag uden mulighed for at fremsøge status konkret i forhold til SMTTE-målene.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Søbæks oversigt over unge i afdelingerne Dalbo og Kalundborgvej samt dialog med unge og medarbejdere i de to afdelinger den 20. april 2022.

Det fremgår af oversigterne over unge, at en stor del af de unge er tilknyttet uddannelse eller beskyttet beskæftigelse, men det fremgår også, at der på tidspunktet for tilsynsbesøget var en ung i hver afdeling, der ikke havde et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilbuddets skriftlige dokumentationsmateriale samt dialog med medarbejdere og unge i afdelingerne Dalbo og Kalundborgvej den 20. april 2022.

Det fremgår samlet set af oplysningerne, at de unge generelt har et stabilt fremmøde i deres skole eller uddannelse; dog har flere af de unge beskrevet situationer, hvor de ikke er i skole på grund af sygdom, eller fordi de af forskellige årsager har det for svært til at kunne gå i skole eller på arbejde.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

I forbindelse med tilsynsbesøget i afdelingerne Dalbo og Kalundborgvej har socialtilsynet vurderet, at Søbæk i høj grad har fokus på at styrke de unges selvstændighed og sociale kompetencer.

Socialtilsynet har vurderet, at Søbæk har fokus på at inddrage de unge i at opstille mål for egen udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Søbæk arbejder med pædagogiske udviklingsplaner, som suppleres af systematisk arbejde med SMTTE-modellen, hvor der opstilles 3 fokusmål, der evalueres og justeres 4 gange om året i samarbejde med den unge.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddet støtter op om de unges deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, dog med forbehold for, at målgruppen i de afdelinger, der har været fokus på i det aktuelle tilsynsbesøg, kan have kortere eller længere perioder, hvor de i lav grad har overskud til og behov for at indgå i sociale sammenhænge udenfor tilbuddet. Endelig har socialtilsynet vurderet, at de unge generelt har kontakt med deres forældre og øvrige netværk i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Søbæk i høj grad har fokus på at understøtte og styrke de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at Søbæk arbejder med pædagogiske udviklingsplaner og SMTTE-modellen, hvor der opstilles mål for borgernes selvstændighed og sociale kompetencer samt evalueres fire gange om året. Tilbuddet følger i nogen grad op på borgernes mål og udvikling i daglige journalnotater. Det er vægtet, at det generelt fremgår af det skriftlige materiale, at de unge er inddraget i at opstille mål, som giver mening for den enkelte.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at målgruppen af unge i afdelingerne Dalbo og Kalundborgvej i middel grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, og at de unge i høj grad har kontakt til og samvær med deres familie og øvrige netværk i det omfang de ønsker.

Endelig har socialtilsynet vægtet, at flere af de unge har oplyst, at de har relationer til voksne, der har været gennemgående og har haft en positiv indflydelse i deres opvækst.

Socialtilsynet har afsluttet udviklingspunkterne fra 2021, idet det fremgår af det skriftlige materiale, at tilbuddet har arbejdet med og implementeret inddragelse af de unge og tydeliggjort succeskriterier i forhold til de konkrete mål.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egen analyse af tilbuddets skriftlige dokumentationsmateriale for udvalgte borgere og på dialog med borgerne i forbindelse med tilsynsbesøget den 20. april 2022.

Det fremgår af det skriftlige dokumentationsmateriale, at tilbuddet udarbejder en pædagogisk udviklingsplan med udgangspunkt i handleplanen fra handlekommunen, derudover fremgår det, at tilbuddet arbejder med SMTTE-modellen, hvor kontaktpersonen og den unge i samarbejde opstiller 3 mål som der arbejdes intensivt med i 3 måneder. SMTTE-modellen revideres fire gange årligt, hvor det vurderes, om målene er opnået, eller om der skal arbejdes videre med et eller flere af målene.

Det fremgår af det skriftlige materiale, som socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet har opstillet konkrete, individuelle mål for selvstændighed og sociale kompetencer for alle borgere. Målene vedrører; hygiejne, ADL, husligt arbejde, økonomi, dagsrytme, motion, sociale relationer og andre relevante områder, der er relevant for den enkelte.

I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet observeret, at flere af de unge har en individuel dagsstruktur og de unge har forklaret, at dagsstrukturen typisk har fokus på de områder, som den unge har vanskeligt ved. En ung fortalte om sit fokus på at udvikle sine sociale kompetencer, og om hvordan den unge løbende har samtaler med sin kontaktperson om det, der er svært, og om hvordan den unge kan håndtere de udfordringer, der opstår i de forskellige sociale sammenhænge, den unge er i.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for, at journalnotaterne i varierende grad fremstår tydelige og konkrete i den løbende opfølgning på udviklingspunkterne.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 3.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale samt dialog med de unge i forbindelse med tilsynsbesøget den 20. april 2022.

Det fremgår, at en del af borgerne indgår i forskellige sociale aktiviteter i forbindelse med deres uddannelse, praktikophold eller beskæftigelse. Derudover har flere af de unge venner, kærester eller fritidsjob uden for tilbuddet. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for, at de unge i afdelingen Kalundborgvej generelt har komplekse psykiske og sociale udfordringer, og de derfor i meget lav grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale og på dialogen med de unge i forbindelse med tilsynsbesøgene i afdelingerne Dalbo og Kalundborgvej den 20. april 2022.

På tidspunktet for tilsynsbesøget var de fleste af de indskrevne borgere over 18 år, idet kun en enkelt ung i Kalundborgvej-afdelingen var under 18 år, og de unge har derfor selv den primære kontakt til forældre og øvrige netværk. Det fremgår af det skriftlige materiale, at borgernes relationer til deres familie og øvrige netværk er meget forskellig. Nogle unge har tæt og hyppig kontakt til forældre og netværk, samt jævnligt samvær, hvor andre har mere udfordrede og/eller konfliktfyldte relationer, som kræver støtte fra medarbejderne. Fælles for de unge, som socialtilsynet har talt med, er, at de selv har stor indflydelse på kontakt og samvær, og at samværet/kontakten derfor er i overensstemmelse med deres ønsker og behov.



Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator. Indikatoren retter sig mod tilbud for børn og unge, mens de afdelinger, som socialtilsynet har besøgt den 20. april 2022, primært har indskrevet unge over 18 år; derfor har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten fra 2021, hvor det fremgik, at alle de unge anså deres mor og/eller far for at være den vigtigste voksne i deres liv; det fremgik, at flere af de unge oplyste at: "det er *fordi han/hun altid er der for mig*". Det fremgik endvidere, at nogle unge oplyste, at der også var andre voksne, som har haft betydning for dem for eksempel ældre søskende og bedsteforældre.

I forbindelse med tilsynsbesøget den 20. april 2022 oplyste flere af de unge, at de generelt har tætte relationer til deres forældre, og at deres forældre har betydning for dem. Det fremgik dog også af det skriftlige materiale, at relationerne til deres forældre kunne være konfliktfulde eller vanskelige på grund af forældrenes egne udfordringer med for eksempel sygdom, og at de derfor ikke altid kan regne med forældrenes omsorg og opbakning.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Søbæks og Olivia Danmarks ledelse og bestyrelse har kompetencer i forhold til at drifte og udvikle de bo- og aflastningstilbud, der er omfattet af den generelle godkendelse fra Socialtilsyn Hovedstaden.

Socialtilsynet har vurderet, at direktion, bestyrelse og ledelse har relevante kompetencer i form af uddannelse og erfaring konkret i forhold til ledelse og drift af virksomheder og sociale tilbud. I tilbuddets samlede ledelse er der flere ledere og direktører der er tiltrådt inden for 6-9 måneder inden det aktuelle tilsynsbesøg og derfor ikke har et indgående kendskab til organisationen.

Socialtilsynet har på den ene side vurderet, at ledelsen har haft en omfattende opgave i forhold til at overtage Søbæk og udvikle organisationen fra et familieejet tilbud til en mere professionelt drevet virksomhed, og på den anden side, at ledelsen har arbejdet målrettet med at opkvalificere ledelse og medarbejdere samt ændre på organiseringen der, hvor det har været nødvendigt. Ledelsen har blandt andet etableret en behandlings- og udviklingsenhed, der har fokus på at understøtte medarbejdernes kompetencer og de individuelle behandlingsindsatser.

Socialtilsynet har vurderet, at ledelsen har formået at bringe tilbuddet i en positiv udvikling og at dette særligt ses afspejlet i forhold til, at fagligheden og kvaliteten af indsatsen i afdelingen Kalundborgvej er øget siden tilsynsbesøget i 2021 i denne afdeling.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,2

Udviklingspunkter

Søbæk bør sikre et overskueligt overblik over brugen af ikkefastansatte medarbejdere i de enkelte afdelinger.

Socialtilsynet har fastholdt udviklingspunktet fra 2021, idet der har været udskiftning på flere direktørposter siden tilsynsbesøget i november 2021:

Søbæk kan med fordel arbejde med at sikre stabilitet i ledelse på de forskellige niveauer, for dermed at skabe et solidt fundament, der kan understøtte drift, udvikling og faglighed i administrationen og i de respektive afdelinger.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Søbæks ledelse i middel grad fremstår kompetent i forhold til drift og udvikling af tilbuddet.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet en opmærksomhed på, at ledelsen endnu ikke fremstår stabil siden Olivia Danmark opkøbte tilbuddet i 2017. Der har været udskiftning af ledelse på alle niveauer flere gange, hvilket i socialtilsynets optik har afgørende betydning for opnåelse af stabilitet i organisationen. Socialtilsynet ser positivt på, at ledelsen har etableret et behandlingsteam med medarbejdere, der kan understøtte fagligheden og stabiliteten; derudover ser socialtilsynet positivt på, at den øverste ledelse har fokus på at tilpasse lederkompetencerne til de opgaver, som de konkrete udfordringer kalder på.

I vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at frekvensen af supervision i de to aktuelle afdelinger er meget varierende. Derudover har socialtilsynet lagt vægt på, at bestyrelseskompetencerne i november 2021 er beskrevet med høj kvalitet, men at virksomhedens øverste ledelse har undergået ændringer, som socialtilsynet endnu ikke kender effekten af.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 4.

Socialtilsynet har valgt at genbehandle temaet om "Organisation og ledelse" i forbindelse med tilsynsbesøgene i april 2022, idet tilbuddets ledelse gennem længere tid har været ustabil med gentagne udskiftning af ledelse på flere niveauer. Socialtilsynet har fortsat en særlig opmærksomhed på, hvilken betydning det har for driften, fagligheden og de unges oplevelse af indsatsen.

Søbæk har fået ny direktør 1. januar 2022. Det fremgår af direktørens CV, at han har relevante kompetencer i form af uddannelse og ledelseserfaring fra tidligere ansættelser. Ledelsen har endvidere oplyst, at de er i proces i forhold til at ansætte en opholdschef. Konkret i forhold til de to afdelinger Dalbo og Kalundborgvej, som socialtilsynet har besøgt den 20. april 2022, fremgår det, at begge afdelinger har fået ny leder siden sidste tilsynsbesøg. Der er tale om en konstruktion, hvor de to afdelinger har samme leder. Det fremgår af afdelingslederens CV, at han har relevant pædagogisk og ledelsesmæssig uddannelse. Medarbejderne har samlet set oplyst, at den nye afdelingsleder har faciliteret en række ændringer i organiseringen og dagligdagen, som giver mening for medarbejderne i opgaveløsningen.

Olivia Danmark har endvidere fået ny landechef pr. 1. april 2022. Socialtilsynet er ikke i besiddelse af oplysninger om landechefens kompetencer. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for, at socialtilsynet endnu ikke har set stabilitet og effekt som følge af ændringerne i ledelsen, derudover er der taget højde for, at der ikke var ansat en opholdschef på tidspunktet for tilsynsbesøget.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 3.

I bedømmelsen af denne indikator har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilbuddets oversigt over supervision i 2021 og 2022.

Det fremgår, at medarbejderne i afdelingen Kalundborgvej har deltaget i supervision 3 gange i 2021 og der har ikke været supervision i afdelingen i 2022. Afdelingen Dalbo har deltaget i supervision 9 gange i 2021 derudover var der planlagt supervision 2 gange i 2022.

Det fremgår endvidere af det skriftlige materiale, at der vil blive planlagt målrettede supervisionsforløb for henholdsvis ledelse og medarbejdere. Derudover fremgår det, at afdelingslederne indgår i fælles møder og sparring.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har beskrevet en række fokuspunkter i forhold til opkvalificering af medarbejderne og den faglige indsats, socialtilsynet vil følge implementeringen af de tiltag, der er beskrevet i materialet.



Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 3.

Socialtilsynet har dels lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten fra november 2021 og dels på oplysninger fra Søbæks ledelse om, at bestyrelsesformanden, der tillige var landechef i Olivia Danmark, har fratrukket sin stilling den 28. februar 2022. Det fremgår endvidere, at der er ansat en ny landechef pr. 1. april 2022, og denne vil endvidere indgå i bestyrelsen. Socialtilsynet er ikke i besiddelse af oplysninger om landechefens kompetencer i forhold til sin rolle i bestyrelsen.

Det fremgår af tilsynsrapporten fra november 2021, at bestyrelsen havde relevante kompetencer inden for jura, økonomi, ledelse og drift af sociale tilbud. Derudover fremstod bestyrelsen yderst aktiv og engageret i forhold til udvikling og drift af Søbæk. Bestyrelsen er generelt meget lydhør i forhold til de observationer og vurderinger, socialtilsynet har præsenteret, og har tilkendegivet, at de har fokus på udvikling af faglighed, kompetencer, ledelse, praksis og procedurer, og at de løbende drøfter udviklingen i forbindelse med bestyrelsesmøderne.

I november 2021 oplyste bestyrelsen, at Team Olivia har opkøbt Søbæk med henblik på at udvide og etablere flere sociale tilbud i Danmark. Bestyrelsen har dog erkendt, at processen med at udvikle Søbæk fra et privat tilbud, der har været drevet af stifter gennem mange år, til et mere professionelt drevet tilbud, er en omfattende opgave, som endnu ikke er tilendebragt. Socialtilsynet ser positivt på, at bestyrelsen ønsker at sikre et stabilt fundament og en stabil faglighed i Søbæks nuværende afdelinger, inden de vil gå i gang med at udvide aktiviteterne på døgn- og botilbudsområdet.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for, at Team Olivia har overtaget Søbæk i 2017, og endnu ikke er nået i mål med at sikre stabilitet i ledelse og drift.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at den daglige drift i middel grad varetages kompetent.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger vedrørende afdelingerne Dalbo og Kalundborgvej i april 2022.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at afdelingen Dalbo har en høj andel af medarbejdere med en social- eller sundhedsfaglig uddannelse og at de unge i afdelingen i høj grad oplever, at medarbejderne er tilgængelige og har relevante kompetencer. Derudover har socialtilsynet vægtet, at afdelingen Kalundborgvej har vægtet at ansætte pædagogisk uddannede medarbejdere i forbindelse med ansættelse af nye medarbejdere i 2022, og at afdelingens personale er organiseret i mindre teams omkring de enkelte borgere i modsætning til tidligere, hvor medarbejderne generelt gik på tværs af alle borgerne.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at personalegennemstrømningen - ifølge personaleoversigterne for de to afdelinger - ikke har været på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet kan ikke bedømme sygefravær da tilbuddet ikke har indberettet nøgletal til tilbudsportalen inden denne rapport afsluttes.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets oplysninger om brugen af ikkefastansatte medarbejdere er mangelfuld og at socialtilsynet derfor ikke kan vurdere, om omfanget er hensigtsmæssigt i forhold til at sikre systematik og kvalitet i den faglige indsats.



Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 4.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på tilbuddets oversigt over medarbejderkompetencer samt oplysninger fra medarbejdere og unge ved tilsynsbesøget den 20. april 2022 om medarbejdernes tilstedeværelse og tilgængelighed i tilbuddet.

Det fremgår af oversigten over Dalbos medarbejdere, at der er 9 fuldtidsansatte medarbejdere, hvoraf 5 er pædagoger, 1 er lærer, to er SSA'ere og en er ufaglært; derudover er der ansat en socialpædagog 10 timer ugentligt som "morgenvækker". De unge oplyste, at de oplever, at medarbejderne er tilgængelige og at medarbejderne kan yde relevant støtte og omsorg. De unge beskrev de individuelle udviklingssamtaler, som de har med deres kontaktperson; derudover beskrev unge og medarbejdere forskellige aktiviteter, hvor medarbejderne støtter op om og interagerer med de unge. Under tilsynsbesøget observerede socialtilsynet, at medarbejdere og unge spillede kort, og det fremgik, at det var en hyppig aktivitet.

Det fremgår af oversigten over Kalundborgvejs medarbejdere, at der er 20 fastansatte medarbejdere på fuld tid, derudover er der 3 fastansatte flexmedarbejdere på hhv. 10, 37 og 37 timer. Medarbejdersammensætningen er 8 pædagoger, 1 skolelærer, 3 SSA'ere, 3 pædagogiske assistenter og 5 ufaglærte medarbejdere. De faste medarbejdere er inddelt i 4 teams, hvor der er 1-3 medarbejdere med en pædagogisk uddannelse i hvert team, flexmedarbejderne har opgaver i alle 4 teams. Medarbejderne har oplyst, at teamorganiseringen, der er forholdsvis ny på tidspunktet for tilsynsbesøget, sikrer, at der er få medarbejdere omkring den enkelte beboer, og at de 5 medarbejdere i teamet samarbejder tæt for at sikre, at alle altid har opdateret og relevant viden om borgeren og om de aftaler og indsatser, der er tilrettelagt for derigennem at sikre stabilitet og kontinuitet. Tilbuddet har oplyst, at alle medarbejdere løbende indgår i kurser og temadage. Tilbuddet har organiseret sig med døgnvagter; socialtilsynet har en særlig opmærksomhed på tilrettelæggelse af vagtplanen, idet målgruppen er særligt udfordret og har behov for en specialiseret indsats døgnet rundt, hvilket kræver, at medarbejderne har overskud og kan agere professionelt under hele vagten.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for, at andelen af medarbejdere med en social- eller sundhedsfaglig uddannelse i afdelingen Kalundborgvej, hvor beboerne har behov for en specialiseret indsats, kun udgør ca. halvdelen af personalegruppen. Socialtilsynet har hævet bedømmelsen på grund af den ændrede organisering i teams, der har afløst en organisering, hvor medarbejderne havde opgaver i relation til alle borgerne i afdelingen.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilbuddets oversigter over medarbejdere i afdelingerne Dalbo og Kalundborgvej for det seneste år op til tilsynsbesøget den 20. april 2022.

Det fremgår af oversigten over Dalbos medarbejdere, at to medarbejdere er fratrådt i 2021. Den ene stilling er besat af afdelingens tidligere afdelingsleder, den anden stilling var ubesat på tidspunktet for tilsynsbesøget.

Det fremgår af oversigten over Kalundborgvejs medarbejdere, at tre medarbejdere er ophørt i 2021, disse medarbejdere var henholdsvis en skolelærer, en fysioterapeut og en SSA. I 2021 er der ansat en pædagogisk assistent og en ufaglært medarbejder, i 2022 er der ansat 2 pædagoger.

I de to aktuelle afdelinger har personalegennemstrømningen ikke været på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser

Da socialtilsynet mangler aktuelle oplysninger på tilbudsportalen om tilbuddets personalegennemstrømning i 2021, har socialtilsynet ikke ændret på bedømmelsen af indikatoren.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator, idet socialtilsynet ikke har modtaget aktuelle oplysninger om medarbejderne sygefravær.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilbudsportalen, hvor det fremgår, at sygefraværet blandt medarbejderne i Søbæks døgnafdelinger samlet set er steget fra 2,1 dage i gennemsnit pr. medarbejder i 2019 til 12,6 dage i gennemsnit pr. medarbejder i 2020, hvilket ikke vurderes væsentligt højere end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har vurderet, at de oplysninger om brugen af ikkefastansatte medarbejdere, som tilbuddet har fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget 20. april 2022 ikke er tilstrækkelige i forhold til at kunne bedømme, om brugen af disse medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet ikke har oplyst omfanget af, hvor meget afdelingerne benytter de vikarer, der er tilknyttet.

Socialtilsynet har noteret, at afdelingen Dalbo har tilknyttet 7 vikarer og afdelingen Kalundborgvej har tilknyttet i alt 12 vikarer. Eftersom tilbuddet har fremsendt disse oversigter over vikarer, formoder socialtilsynet, at disse vikarer benyttes jævnlige.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at de fysiske rammer i afdelingerne Dalbo og Kalundborgvej i høj grad imødekommer borgernes behov og understøtter deres trivsel og udvikling. Begge afdelinger er indrettet med eneværelser til borgerne og med adgang til fællesfaciliteter til daglige og sociale aktiviteter. Dalbo fremstår som et traditionelt opholdssted med fælles køkken, badeværelser og stuer, og i forbindelse med et fælles måltid, som socialtilsynet deltog i, begik borgerne sig hjemmevant og gav udtryk for, at de var trygge i rammerne.

De fysiske rammer i afdelingen Kalundborgvej er opdelt i 5 enheder med mulighed for at placere borgerne i rolige og skærmede rammer. Socialtilsynet har endvidere vurderet at borgerne er trygge i rammerne og at de har adgang til relevante faciliteter. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet bør ændre indretningen af det hus, hvor ledelse og medarbejdere har en række faciliteter, så borgerne ikke skal tåle, at medarbejderne benytter deres hjem som gennemgangsrum til kontor og mødefaciliteter. Derudover bør tilbuddet ændre på indretningen, så tilbuddets stue og leders kontor ikke adskilles af en glasvæg, idet denne indretning i lav grad afspejler, at huset er borgernes hjem.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

* Socialtilsynet har fastholdt udviklingspunktet fra 2020, hvor det fremgår, at Søbæk med fordel kan overveje, hvordan tilbuddet kan modernisere badefaciliteterne i Opholdsstedet Jyderup, så rammerne i højere grad kommer til at afspejle, at afdelingen er de unges hjem.

* I forbindelse med tilsynsbesøget i april 2022 har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet bør ændre på indretningen i afdelingen Kalundborgvej, hvor et af husenes indretning med kontor og personalefaciliteter i tilknytning til borgernes stue ikke afspejler og understøtter tilbuddets funktion som borgernes hjem.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at de fysiske rammer i afdelingerne Dalbo og Kalundborgvej understøtter borgernes udvikling og trivsel.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at borgerne trives i de fysiske rammer, og at placeringen og indretningen af de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov. I vurderingen har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at afdelingerne fremstår som borgernes hjem, idet borgerne selv har indrettet deres værelser og fællesfaciliteterne er indrettet til fælles og individuelle aktiviteter.

I vurderingen af de fysiske rammer har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at det ene hus i afdelingen Kalundborgvej rummer personale- og lederfaciliteter, hvilket dels betyder, at medarbejdere og leder benytter borgernes stue som gennemgang til personalefaciliteterne og dels, at leders kontor er indrettet med en glasvæg ind til borgernes stue. Socialtilsynet vurderer ikke, at denne indretning er med til at understøtte, at tilbuddet er borgernes hjem.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer og dialog med medarbejdere og borgere i forbindelse med tilsynsbesøgene i afdelingerne Dalbo og Kalundborgvej den 20. april 2022.

Socialtilsynet har vurderet, at borgerne generelt trives i de to afdelinger, i bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at de unge har oplyst, at de trives i de fysiske rammer og at de har været med til at indrette egne værelser. De unge begik sig hjemmevant og fremstod trygge i rammerne, både i forbindelse med eftermiddagens aktiviteter og middagsmåltidet i Dalbo og i forbindelse med en borgers eftermiddags aktiviteter i afdelingen Kalundborgvej.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 5 til 4.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer og dialog med medarbejdere og borgere i forbindelse med tilsynsbesøgene i afdelingerne Dalbo og Kalundborgvej.

Afdelingen Dalbo er indrettet i en landejendom på Tuse Næs. Ejendommen ligger med udsigt til skov, mark og fjord, og der er sparsomme muligheder for offentlig transport, indkøb og sociale aktiviteter i umiddelbar nærhed af tilbuddet. De unge har generelt behov for kørselsordninger for at kunne komme i skole eller deltage i sociale aktiviteter. Ejendommen er indrettet med rummelige eneværelser til de unge, samt flere forskellige aktivitetsrum i form af stuer og spisekøkken, derudover har tilbuddet fællesfaciliteter i form af badeværelser, køkken og vaskerum. Tilbuddet råder over en stor have, hvor der er hønsehold og mulighed for ophold og fysisk aktivitet. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet talt med alle borgerne i afdelingen, som generelt har givet udtryk for, at rammerne imødekommer deres behov. Dog har flere unge nævnt, at afdelingens beliggenhed er begrænsende for dem i forhold til selvstændigt at kunne begå sig i det omgivende samfund.

Afdelingen Kalundborgvej er indrettet i 5 villaer/parcelhuse, der er centralt placeret i Jyderup, i gåafstand til offentlig transport, indkøb og offentlige faciliteter. Der er plads til 2 borgere i hvert hus; husene er indrettet med eneværelser til beboerne, badeværelser, køkkener, stuer/aktivitetsrum, personalefaciliteter samt haver med mulighed for ophold og fysisk aktivitet. Indretningen af afdelingen muliggør, at borgerne kan bo skærmet fra de øvrige borgere, og tilbydes fællesaktiviteter i det omfang, de enkelte borgere ønsker og har behov for det. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for, at afdelingens ledelse og administration er placeret i det ene hus, og at personalefaciliteterne ligger i direkte tilknytning til borgernes stue og køkken. I forbindelse med tilsynsbesøget blev interview med medarbejdere afholdt i borgernes køkken. Socialtilsynet har talt med en borger i forbindelse med besøget i afdelingen; denne borger har givet udtryk for tilfredshed med de fysiske rammer.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer og dialog med de unge i forbindelse med tilsynsbesøget den 20. april 2022.

Socialtilsynet har besøgt de fysiske rammer i afdelingen Dalbo og været i dialog med de unge omkring indretningen af afdelingen. De unge har oplyst, at de betragter afdelingen som deres hjem og at indretningen føles hjemlig. De unge er glade for deres værelser, som de selv har indrettet og som afspejler deres personlighed og individuelle smag. De unge er endvidere glade for fællesfaciliteterne, hvor de gerne deltager i fælles aktiviteter så som madlavning, fællesspisning, kortspil og zumba; derudover ser de unge tv sammen og indgår i pasning af afdelingens høns. Socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget bekræftede de unges beskrivelser af, at de føler sig hjemme i de fysiske rammer.

Socialtilsynet har endvidere besøgt de fysiske rammer i afdelingen Kalundborgvej. Afdelingen er inddelt i mindre enheder, og fællesfaciliteterne er enkelt og neutralt indrettet. En borger har fremvist sit værelse for socialtilsynet, og det fremgik, at borgerne selv havde indrettet værelset med de ting, der betyder noget og interesserer borgeren.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for, at et af de huse, som afdelingen er indrettet i, tillige skal rumme personale- og lederfaciliteter. Socialtilsynet har observeret, at medarbejderne og lederen benytter borgernes stue som adgang til medarbejderfaciliteterne, og at et kontor alene afskærmes fra borgernes stue med en glasvæg. Socialtilsynet vurderer ikke, at denne indretning afspejler hjemlighed.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddet har ikke indberettet nøgletal og indsendt årsrapport til socialtilsynet rettidigt, rapporten afsluttes derfor uden opdatering af økonomitemaet. Økonomitemaet vil blive opdateret i forbindelse med tilsynsbesøg i september 2022.

Seneste økonomivurdering kan ses i tilsynsrapporten fra november 2021.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har ikke indberettet nøgletal og indsendt årsrapport til socialtilsynet rettidigt, rapporten afsluttes derfor uden opdatering af økonomitemaet. Økonomitemaet vil blive opdateret i forbindelse med tilsynsbesøg i september 2022.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har ikke indberettet nøgletal og indsendt årsrapport til socialtilsynet rettidigt, rapporten afsluttes derfor uden opdatering af økonomitemaet. Økonomitemaet vil blive opdateret i forbindelse med tilsynsbesøg i september 2022.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har ikke indberettet nøgletal og indsendt årsrapport til socialtilsynet rettidigt, rapporten afsluttes derfor uden opdatering af økonomitemaet. Økonomitemaet vil blive opdateret i forbindelse med tilsynsbesøg i september 2022.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation
- Opgørelse af sygefravær
- Kompetence og anciennitetsoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere



Observationskilder

Kilder

- Andet
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Fysiske rammer